

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Студия НОВА»
№ 06 от «03» декабря 2020г.

ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ № РРРОЕ _____

г. Елизово

«___» _____ 20__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Студия НОВА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора *Лулева Андрея Викторовича*, действующего на основании «Устава» и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи на

- предоставление услуг передачи данных
- предоставление услуг телематических служб

(реквизиты, действующих на момент ознакомления с данной формой типового договора лицензий, опубликованы на официальном сайте ООО «Студия НОВА»: www.elizovo.ru, а также имеются на стендах в офисах Исполнителя)

с одной стороны,

с и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг сетей передачи данных и телематических услуг (в дальнейшем Интернет), регулируемые нормами постановления Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».
- 1.2. Исполнитель обязуется предоставить Абоненту следующие услуги связи:
 - услуги доступа к сети Internet (далее услуги Интернет);
 - услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет;
 - обеспечение доступа к сети Ethernet на скорости до 100 Мб/сек. От конечного коммутатора Исполнителя до конечного абонентского оборудования (последняя миля).
- 1.3. Абонент подключается к сети Ethernet путем прокладки кабеля UTP категории 5Е от пограничного коммутатора до окончного оборудования Абонента.

2. Стоимость работ и порядок расчетов

- 2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется выпиской из Прейскуранта услуг Исполнителя, действующего на момент заключения настоящего Договора и может изменяться. Выписка из Прейскуранта является Приложением № 2 настоящего Договора.
- 2.2. Предоставление услуги производится на основе предоплаты.

3. Прочие условия

- 3.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте услуг, а также при специальных условиях выполнения данного Договора подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и специальных условий выполнения данного Договора определяется в дополнительном соглашении.
- 3.2. По письменному заявлению Абонента он временно (на месяц и более) может быть отключен от пользования услугами. За этот период ему начисления не производятся.
- 3.3. Помещение Абонентом статей в телеконференции, в силу технологических особенностей устройства системы телеконференций сети Интернет, означает передачу Абонентом Исполнителю своих прав на тиражирование и распространение данных статей. Право, полученное Исполнителем, не является исключительным.
- 3.4. Изменение сетевых реквизитов, а так же получение дополнительных сетевых реквизитов Абонента равносильно новой регистрации Абонента в сети. При этом доступ по письменному заявлению абонента перерегистрируется на эти новые реквизиты с одновременным прекращением доступа по прежним реквизитам. Оплата за перерегистрацию производится согласно Прейскуранта услуг.
- 3.5. Все предоставляемые Исполнителем услуги и работы, а также информация и программное обеспечение, полученные в результате этих услуг и работ (исключая информацию, полученную непосредственно из сети Интернет без участия персонала Исполнителя), не могут быть переданы Абонентом третьим лицам, явно или неявно, без письменного согласия Исполнителя.
- 3.6. Заключая Договор, Абонент тем самым дает согласие Исполнителю на весь срок действия Договора на то, что:
 - При подписании Договора, Дополнительных соглашений и приложений к ним, а также на иных документах, имеющих значение для их исполнения, изменения или прекращения со стороны Исполнителя может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «Студия НОВА», а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.
 - Исполнитель имеет право на Обработку персональных данных Абонента, указанных при заключении Договора и сообщаемых впоследствии, любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании и на предоставление персональных данных третьим лицам для их последующей обработки, в целях исполнения заключенного с Абонентом Договора об оказании телематических услуг связи, включая осуществление расчетов за услуги и рассмотрение претензий Абонента.

Исполнитель в соответствии с пунктом 3 статьи 3 и статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Абонента в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При этом для оказания услуг, выполнения работ, осуществления информационно-справочного обслуживания Исполнитель может привлекать третьих лиц. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных от Абонента.

- 3.7. Договор об оказании телематических услуг связи заключается по типовым формам, разработанным и применяемым Исполнителем, и в соответствии со ст. 428 ГК РФ является Договором присоединения. В случае заключения Договора в письменной форме, составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается сторонами и регистрируется Исполнителем. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй экземпляр – у Абонента.
- 3.8. На основании пункта 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, положения настоящего Договора, приложений и Дополнительных соглашений к Договору, распространяются на отношения сторон, возникшие до его заключения, а именно с даты первого фактического использования доступа Абонентом к сети Интернет Исполнителя.
- 3.9. Заключая Договор, абонент тем самым присоединяется к ранее разработанным Исполнителем условиям.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.
- 4.2. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети Интернет, а также не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель обеспечивает передачу информации на своем участке сети, как в адрес, так и от Абонента, обеспечивая лишь возможность доступа к узлам, имеющим активные соединения в сети Интернет на момент запроса. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют другие организации.
- 4.4. Исполнитель обеспечивает гарантированный доступ к услугам, лежащим в сфере его контроля только по коммуникациям в пределах своей сети.
- 4.5. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель обязуется предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с бланком-заказом (Приложение № 1) и согласно "Правилам работы в сети передачи данных" (Приложением №3).
- 4.7. Исполнитель обязуется вести учет услуг, потребленных Абонентом. Вся информация о потребленных услугах публикуется на веб-сайте: <http://www.elizovotv.ru> (раздел «Для Абонентов») и доступна круглосуточно.
- 4.8. Исполнитель обязуется своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг.
- 4.9. Исполнитель публикует информацию об изменениях конфигурации узла, порядке предоставления услуг, вводе новых услуг на своем веб-сайте: <http://www.elizovotv.ru>.
- 4.10. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев возникновения внешних (аварийных) ситуаций, которые устраняются согласно регламента, указанному в "Правилах работы в сети передачи данных" (Приложение №3), и случаев проведения необходимых профилактических работ. Сообщения о проведении профилактических работ размещается на веб-сервере: <http://www.elizovotv.ru>. Исполнителя не менее чем за 24 часа с указанием их продолжительности.
- 4.11. Исполнитель обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Исполнитель не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуг Абоненту
- 4.12. Абонент обязуется использовать сеть передачи данных только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг и/или работ Исполнителя.
- 4.13. Абонент обязуется выполнять «Правила работы в сети передачи данных» (Приложение № 3).
- 4.14. Абонент и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль).
- 4.15. **Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своей учетной информации.** Исполнитель обязан изменить пароль Абонента по письменной заявке за подписью Абонента.
- 4.16. Абонент несет всю полноту ответственности за разглашение своей учетной информации.
- 4.17. Абонент обязуется не заниматься в сети Интернет, и в частности в сети передачи данных:
- пропагандой войны;
 - разглашением сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
 - пропагандой терроризма, экстремизма;
 - призывом к захвату власти;
 - разжиганием национальной, классовой, социальной, религиозной нетерпимости;
 - распространением сведений о технологии изготовления оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых веществ;
 - распространением сведений, пропагандирующих порнографию, культ насилия и жестокости. При нарушении этих условий Исполнитель оставляет за собой право отказать Абоненту в предоставлении услуг и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор.
- 4.18. Исполнитель также может отказать Абоненту в предоставлении услуг в случаях:
- когда предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - когда предоставление услуг невозможно в виду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - при несвоевременной оплате за услуги;
 - передачи в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство абонентов и обслуживающего персонала сети;
 - несоблюдения Абонентом "Правил работы в сети передачи данных";

- установленных фактов попыток порчи аппаратных и программных средств узловых или одиночных устройств Исполнителя или других абонентов, например, путем умышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
 - неправильной настройки или аварии принадлежащего абоненту оборудования и программного обеспечения, приведшей к частичной или полной невозможности предоставления услуг;
 - Исполнителем другим абонентам или к нарушению функционирования аппаратных и программных средств Исполнителя; в таких случаях предоставление услуг возобновляется с момента устранения Абонентом таких неполадок; по решению, определению суда;
 - по требованию органов дознания или дознавателя, предъявляемых в пределах их полномочий, установленных российским законодательством;
 - широковещательное распространение по сети Интернет материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое не через службы соответствующие данным материалам;
- 4.19. Исполнитель не занимается ремонтом, настройкой оборудования Абонента. Исполнитель не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента, сохранность кабеля соединяющего оборудование Исполнителя и Абонента. Также Исполнитель не устанавливает никакого программного обеспечения на оборудование Абонента и не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента с установленным Абонентом программным обеспечением. По всем указанным вопросам, возникающим у Абонента касательно пункта 4.19 настоящего договора, Абонент вправе обратиться к третьим сторонам, не перечисленным в настоящем договоре, для разрешения своих вопросов.
- 4.20. В случае если установлено, что идущая к Абоненту линия связи повреждена не по вине Исполнителя, то Абонент обязуется оплатить Исполнителю полную стоимость ремонтно-восстановительных работ.
- 4.21. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора и приложений к Договору, известив об этом Абонентов не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления таких изменений и дополнений в силу, путем размещения новой редакции Договора, приложений к Договору на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.elizovo.ru и/или в местах работы с Абонентами.
- В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями условий Договора, приложений к Договору, Абонент имеет право на прекращение Договора и обязан, не позднее 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу, письменно уведомить об этом Исполнителя.
- Если в течение 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу Абонент не направил письменное уведомление о прекращении Договора, то такое изменение и/или дополнение условий Договора, приложений к Договору, считается принятым со стороны Абонента и подтверждает заключение между Исполнителем и Абонентом дополнительного соглашения об изменении и/или дополнении условий Договора, приложений к Договору.
- 4.22. В целях надлежащего исполнения условий Договора Абонент обязуется регулярно следить за изменениями и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора, приложений к Договору, а также с информацией об изменении тарифов на услуги, оказываемые Исполнителем и тарифных планов, размещенной на Сайте Исполнителя по адресу: www.elizovo.ru и других информационных ресурсах Исполнителя

5. Тарифные планы

- 5.1. Тарифные планы и способ переключения по настоящему Договору определяются выпиской из Прейскуранта услуг Исполнителя, действующего на момент заключения настоящего договора, и может изменяться. Выписка из Прейскуранта является Приложением 2 настоящего Договора. Первоначальное подключение Абонента осуществляется на тарифный план _____, в дальнейшем переключение с одного тарифного плана на другой осуществляется самостоятельно через личный кабинет на сайте студии «Нова» www.elizovotv.ru либо через офисы компании, услуга бесплатная.
- 5.2. При использовании двух и более логинов на одном лицевого счете, на некоторых тарифных планах абонентская плата снимается кратно количеству используемых логинов (см. «Тарифы» приложение к договору).

6. Условия расторжения Договора

- 6.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, изложенной в письменной форме, либо по инициативе Исполнителя.
- 6.2. О расторжении договора сторона, изъявившая желание расторгнуть договор, предупреждает другую сторону за 14 дней до момента расторжения договора за исключением случаев, перечисленных в п. 4.18, в этом случае Договор расторгается немедленно и без предупреждения.
- 6.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по инициативе Исполнителя при нарушении существенных условий договора Абонентом.
- 6.4. В случаях расторжения, не предусмотренных Договором, вопросы по окончательному расчету решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке.

7. Условия форс-мажор

- 7.1. При наступлении обстоятельств невозможности или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему контракту, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, запретов экспорта или импорта либо других, не зависящих от сторон обстоятельств - срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
- 7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по контракту, должна немедленно извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

8. Срок действия договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
- 8.2. По истечении календарного года, в случае отсутствия возражений и письменных уведомлений о расторжении, Договор автоматически продлевается на следующий год.
- 8.3. Все предыдущие переговоры, переписка и преддоговорные условия по предмету настоящего Договора недействительны с момента вступления в силу настоящего Договора.

9. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

Исполнитель: ООО "Студия НОВА"

Юридический адрес: 684000, Камчатский край, г. Елизово ул. Ленина д.29 кв.51

ИНН/КПП 4105041160/41050101

Банковские реквизиты:

р/сч. 40702810000590001570

кор/сч. 30101810200000000803

БИК 040507803

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк» г. Владивосток

e_mail: nova@elizovotv.ru

Телефон технической поддержки: (41531) 2-11-11

Абонент:

Адрес подключения:

Адрес прописки:

Телефон/факс:

Паспорт

Дата и место рождения:

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель: ООО «Студия НОВА»

"___" _____ 20__ г.
М.П.

Абонент:

"___" _____ 20__ г.
М.П.

ТИПОВАЯ ФОРМА ДОГОВОРА

**БЛАНК ЗАКАЗА
Доступ в Internet**

ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Частное лицо:

Полное имя, фамилия и отчество
ответственного лица:

Паспортные данные:

Адрес прописки:

Место включения:

Контактные данные (телефон):

Контактные данные (факс):

Электронная почта:

Логин:

Пароль:

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель: ООО «Студия НОВА»

_____ 20__ г.

М.П.

Абонент:

_____ 20__ г.

М.П.

ПРАВИЛА РАБОТЫ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, ответственность и обязательства Абонента и Исполнителя в процессе пользования и предоставления услуг сети передачи данных и телематических услуг, в том числе при работе в глобальной сети Интернет. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть передачи данных Исполнителя, которая также является частью глобальной сети Интернет.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено: поставщик услуг, владелец Сети исходя из технических особенностей устройства Сети, правовых аспектов деятельности устанавливает свои нормы работы в той части Сети, которая находится в зоне его ответственности и в его собственности.

Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.н. доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

При работе с ресурсами Сети Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не использовать для доступа в Сеть оборудование, не сертифицированное в России надлежащим образом;
2. Не использовать Сеть для отправки любой нелегальной информации, которая запрещена местным, общероссийским или международным законодательствами;
3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или лиц владеющих авторскими правами;
5. Не использовать Сеть для распространения не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "СПАМе"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - массовая рассылка предварительно не согласованных с получателями электронных писем (mass mailing. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
 - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений; содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Абоненту запрещается:

1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению несанкционированного использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов, применяемых для авторизованного доступа).
2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
4. Несанкционированный доступ к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевых взломов и участие в них. В том числе запрещены:
 - действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
 - действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных;

- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-ге1ау);
- общедоступные для неавторизованной Публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Ответственность сторон

Исполнитель не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, за исключением собственных ресурсов.

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

В штатном режиме работы Исполнитель предоставляет абонентам круглосуточный доступ к сети передачи данных и Интернет.

В случаях возникновения аварийных ситуаций на абонентских каналах связи устанавливаются следующие нормы:

Нормы времени на диагностику и восстановление канала связи по жалобам клиентов:

Авария должна быть устранена в течение трёх рабочих дней с момента поступления заявки;

В случаях невозможности восстановления канала связи к клиенту из-за обрыва линии, касания, недопустимых параметров линии, высокого уровня помех и т.д., линия сдается на восстановление Исполнителю. В этом случае, время восстановления линии связи устанавливается в соответствии с нормами, предусмотренными для этих видов работ. Окончательное восстановление канала связи производится после, восстановления линии, Неисправное абонентское оборудование, подключенное к предоставленному каналу связи, подлежит восстановлению силами абонента.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Исполнитель не контролирует весь доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО ПОРНОГРАФИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Исполнитель проверяет сообщения электронной почты на наличие вирусов и принимает меры по ограничению рассылки СПАМа, но не гарантирует полной защиты Абонента от получения вредоносных сообщений и не несёт никакой ответственности за возможный ущерб, вызванный такими сообщениями.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации Абонента. Исполнитель не занимается никакой несанкционированной деятельностью по отношению к Абонентам и другим участникам Сети ни по своей инициативе, ни по просьбам сторонних лиц.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Исполнителя. Абонент обязуется не делать Исполнителя ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа Абонента или других лиц к Услугам, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя и пароль при одновременном доступе с двух и более компьютеров с использованием одного идентификатора;
- использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Исполнителя;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами.

В случае невыполнении Абонентом какого-либо из пунктов Правил предоставления услуги, Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить оказание Услуги до момента выяснения спорных вопросов.

В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

Прочие условия:

Регламент подключения абонента по выделенным каналам:

1. После первичного обращения по вопросам подключения к Сети с Абонентом производится согласование технических условий подключения, после чего Абонент подает официальную заявку поставщику услуг в письменном виде от имени подключающегося юридического или физического лица.
2. По полученному письму производятся необходимые работы по выделению и резервированию ресурсов Сети под потребности Абонента и ему передаются проект Договора и счет на оплату за инсталляционные работы.
3. После подписания Абонентом Договора, регистрации подписанного Договора в расчетной группе поставщика услуг и оплаты счета за инсталляционные работы и оборудование, согласуется удобное для Абонента время для производства инсталляционных работ.

Термины и определения:

1. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передач.
2. "Поставщик услуг", "Исполнитель", - в контексте данного документа являются словами синонимами и соответствуют юридическому лицу, обозначенному в Договоре как "Исполнитель".
3. "Абонент", "Пользователь" - в контексте данного документа являются словами синонимами и соответствуют лицу, обозначенному в Договоре как "Абонент".
4. "Трафик" - любой поток данных или информация, прошедшая через каналы передачи данных.
5. Автономная система (AS) - крупные блоки IP-адресов, выделенные Исполнителю Европейским координационным центром сети Интернет для организации региональной сети передачи данных, являющейся частью сети Интернета.
6. Виды трафика:
 - Внешний трафик - трафик между IP-адресами, не принадлежащими автономным системам (AS) Исполнителя и IP-адресами, принадлежащим автономным системам Исполнителя.
 - Трафик, прошедший через почтовые серверы, кэш (прокси) серверы, серверы Абонентов установленные на площадках Исполнителя и получающие трафик из других автономных систем отличных от автономных систем Провайдера, является внешним.
 - Внутренний трафик - трафик между IP-адресами, принадлежащими автономным системам Исполнителя. Корпоративный трафик - трафик между IP-адресами, принадлежащими автономным системам Провайдера и при этом Абонент, использующий эти IP-адреса, работает по одному Договору.

Примечание: Любой вид трафика содержит в незначительных количествах трафик предназначенный для поддержания в работоспособном состоянии каналов передачи данных, сетевых устройств, без которого невозможно функционирование сети передачи данных. Например, обновления таблиц маршрутизации, контрольные запросы состояния устройств и т.п. В зависимости от источника происхождения такого трафика он относится к внешнему, внутреннему или корпоративному трафику.

7. Хостинг - размещение информационных ресурсов Абонента на серверах Провайдера.
8. Несанкционированная деятельность (доступ) - в контексте данного документа и Договора обозначает деятельность, запрещенную действующими законами.

Исполнитель: ООО «Студия НОВА»

Абонент:

_____ 20__ г.

_____ 20__ г.

М.П.

М.П.