

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Камчатский край, г. Елизово

Редакция №02

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт (далее «Интернет-сайт», «Сайт», «Сервис»), расположенный на доменном имени <http://elizovo.ru/>, может получить о Пользователе во время использования Сайта, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

Положения настоящей Политики конфиденциальности распространяются на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики конфиденциальности.

Данная Политика конфиденциальности вводится в действие взамен Политики конфиденциальности персональных данных от 02.09.2015 года.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие термины:

- 1.1.1. **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени правообладателя Сайта – ООО «КВАЗАР» (далее – ООО «КВАЗАР», «Оператор»), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором, Администрацией сайта или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. **«Пользователь сайта»** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.
- 1.1.6. **«Регистрация»** - заполнение Пользователем регистрационной формы, расположенной на сайте, путем указания необходимых сведений.
- 1.1.7. **«Услуги»** - услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, которыми пользуется либо планирует использовать Пользователь Сайта.
- 1.1.8. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.9. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и с указанными в ней условиями обработки его персональных данных.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту по адресу: <http://elizovo.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте по адресу: <http://elizovo.ru/>.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации и при использовании Сайта, и не несет ответственности за точность и правильность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на Сайте, оформлении заявки на подключение услуги, подписки на уведомления и т.п).
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:
  - фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - контактный телефон Пользователя;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - адрес Пользователя
  - вопрос пользователя;
  - дата рождения пользователя;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя и другие данные.
  - Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 3.3. Администрация сайта принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:
- IP адрес;
  - информация из cookies;
  - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
  - время доступа;
  - посещенные адреса страниц;
  - реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.
- 3.3.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.
- 3.4. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 3.5. ООО «КВАЗАР» вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
- 3.6. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.7. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.8. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история пополнения баланса, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2.-5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Администрация сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или заключения и исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.
- Обезличенные данные Пользователей, полученные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.
- 4.2. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, в рамках оформления заявок и (или) исполнения соглашений и договоров Сервисом, предоставления Пользователю персональных услуг на Сайте, обработки и получения платежей и (или) в рамках иного взаимодействия с Пользователем;
  - 4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  - 4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг; обработки запросов и заявок от Пользователя; информирования Пользователя об Услугах, новостях ООО «КВАЗАР» и имеющихся специальных предложениях; контроля качества оказанных услуг;
  - 4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
  - 4.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
  - 4.2.8. Осуществления консультирования по вопросам использования услуг Сайта;
  - 4.2.9. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного Сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг;
  - 4.2.10. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
  - 4.2.11. Иного взаимодействия с Пользователем.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать (раскрывать) персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя и в объеме, необходимом для выполнения оформленной на Сайте заявки Пользователя или исполнения Договора с Пользователем.
- 5.3. Администрация сайта вправе передать предоставляемую Пользователем информацию третьим лицам, не указанным в п.5.2, в следующих случаях:
- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

- Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта/определенного ресурса Сайта, либо для оказания услуг Пользователю;
  - Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им информации;
  - В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Администрация Сайта предпринимает все разумные технические и организационные меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа к ней, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 5.6. Пользователи понимают и соглашаются, что Администрация сайта не может предоставить гарантии абсолютной защиты, предоставляемой Пользователями информации и гарантии абсолютной безопасности коммуникаций между Пользователями и Сайтом.
- 5.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также, когда такие данные раскрываются Администрацией сайта с согласия Пользователя, либо в иных допускаемых настоящей Политикой конфиденциальности случаях (п.5.2.- 5.4. настоящей Политики конфиденциальности).
- 5.8. При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и внутренними локальными документами Оператора.
- 5.9. Администрация сайта обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 5.10. Пользователь вправе в любое время обратиться к Оператору с требованием удалить свои персональные данные путем направления письменного заявления в ООО «КВАЗАР».
- 5.11. Оператор имеет право сохранять архивную копию персональных данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### **6.1. Пользователь обязуется:**

- Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на Сайте.
- Не предоставлять на Сайте персональные данные третьих лиц.
- Самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности на Сайте.

### **6.2. Пользователь гарантирует, что** все персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам;

### **6.3. Администрация сайта обязуется:**

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. - 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2.- 5.4. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - Была получена третьей стороной до момента её получения Администрацией сайта.
  - Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.
  - Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
- 8.3. При не достижении соглашения спор, передается на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора в случае предъявления иска Оператором. В случае предъявления искового заявления Пользователем, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство РФ.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Пользователя, в любое время.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияние на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.
- 9.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности размещена в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <http://elizovo.ru/>

Дата публикации: 17.12.2020г.