

Настоящая редакция Типовой формы Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, опубликована на официальном сайте ООО «КВАЗАР» в сети Интернет по адресу: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru) «01» декабря 2020г. и вводится в действие «15» декабря 2020г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ООО «КВАЗАР»  
№ 05 от «01» декабря 2020г.

## ДОГОВОР

об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания № KTVEL-\_\_\_\_\_

г. Елизово Камчатского края

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «ООО Квазар», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», действующее на основании устава, лицензии № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице директора ООО «КВАЗАР» **Лунева Андрея Викторовича**, с одной стороны, и Гр. \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_,  
именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора, общие положения

- 1.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление абоненту доступа к сети кабельного телевидения оператора связи, предоставление в пользование абонентской линии и доставка сигнала телепрограмм до пользовательского (оконченного оборудования) абонента.
- 1.2. Установка абонентской распределительной системы от сети кабельного телевидения оператора связи до пользовательского (оконченного) оборудования абонента и всех технических средств, образующих такую систему, производится за счет абонента.

### 2. Условия оказания услуг связи по сети кабельного телевидения

- 2.1. Порядок и условия оказания услуг связи для целей телевизионного вещания по сети кабельного телевидения устанавливаются законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 года №126-ФЗ "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 года №785, настоящим Договором, и иными локальными актами оператора связи, опубликованными в системе информационно-справочного обслуживания в местах работы с абонентами.
- 2.2. Тарифы на услуги связи, порядок, форма и система оплаты для целей телевизионного вещания устанавливаются оператором связи самостоятельно и доводятся до абонента в офисах компании в системе информационно-справочного обслуживания.

### 3. Права и обязанности оператора связи

#### 3.1. Оператор связи обязан:

- 3.1.1. Оказывать абоненту услуги связи для целей кабельного телевидения в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором.
- 3.1.2. Подключить (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента) с бесплатной настройкой одного телевизора в автоматическом режиме, в помещении, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_, исправный(ые) телевизор(ы) марки \_\_\_\_\_, который(ые) соответствует(ют) установленным законодательством Российской Федерации требованиям. Подключение производится от ближайшего распределительного устройства, принадлежащего оператору связи, с использованием телевизионного кабеля абонента, отвечающего требованиям ГОСТа. Крепление кабеля от распределительного щита до квартиры абонента производится за счет оператора связи. Приобретение телевизионного кабеля и его прокладка внутри жилого помещения осуществляется абонентом самостоятельно.
- 3.1.3. Оказывать бесплатно абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, произошедших по вине оператора связи, препятствующих пользованию услугами связи для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента).
- 3.1.4. Извещать абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 3.1.5. Создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты услуг, организованным оператором связи.
- 3.1.6. Назначать по согласованию с абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного телевидения, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.7. Доставлять до пользовательского (оконченного) оборудования сигнал не менее 15 (пятнадцати) телевизионных каналов, соответствующий технологическим параметрам. При использовании абонентом неисправных, не

соответствующих требованиям ГОСТ и технических условия телевизоров или старых моделей телевизоров оператор связи за качество и полноту приема абонентом заявленных телепрограмм ответственности не несет.

- 3.1.8. Уменьшать стоимость абонентской платы за каждые сутки отсутствия телевизионного сигнала.
- 3.1.9. По письменному заявлению абонента и после произведенной им оплаты соответствующей услуги осуществлять временное отключение пользовательского (оконченного) оборудования на указанный в заявлении срок.

### **3.2. Оператор связи имеет право:**

- 3.2.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на услуги связи по сети кабельного телевидения.
- 3.2.2. Приостанавливать оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания в случае нарушения абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, настоящего договора, в том числе:
- неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных абоненту услуг связи;
  - несоблюдения запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконченного) оборудования, не указанного в пункте 3.1.2 настоящего договора;
  - несоблюдение запрета на подключение пользовательского (оконченного) оборудования третьих лиц;
  - порчи или не обеспечения сохранности оборудования, установленного в подъезде, или абонентской распределительной системы внутри квартиры абонента.
- Приостановление оказания услуг связи для телевизионного вещания до устранения допущенного нарушения и производства оплаты абонентом имеющейся задолженности, возмещения причиненных оператору связи убытков, в т.ч. оплаты неустойки, штрафа согласно прейскуранта и работ по приостановке оказания услуг связи в связи с возникшей задолженностью.
- 3.2.3. Производить технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов для проведения профилактических (регламентных) работ.
- 3.2.4. Перезаключать договор с абонентом или вносить в него изменения в соответствии с действующим законодательством и нормативами в области связи.
- 3.2.5. Оказывать дополнительные платные услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы.

## **4. Права и обязанности абонента**

### **4.1. Абонент обязан:**

- 4.1.1. Оплатить стоимость первоначального подключения к сети кабельного телевидения в размере \_\_\_\_\_ рублей.
- 4.1.2. Ежемесячно вносить абонентскую плату за оказанные ему услуги связи для целей кабельного телевидения в размере \_\_\_\_\_ рублей, а также в полном объеме оплачивать согласно прейскуранту дополнительно оказанные по его просьбе услуги в день их оказания.
- 4.1.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не указано в настоящем договоре и (или) не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 4.1.4. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства абонента.
- 4.1.5. Обеспечивать сохранность оборудования сети кабельного телевидения, установленного в подъезде, содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.
- 4.1.6. Оплатить оператору связи неустойку в размере 1% стоимости неоплаченной, неполной и несвоевременно оплаченной услуги связи для целей кабельного телевидения за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
- 4.1.7. Оплатить оператору связи штрафы за следующие нарушения:
- самоподключение к оборудованию оператора связи либо к абонентской линии третьих лиц после произведенной приостановки оказания ему услуг связи в связи с имеющейся задолженностью по абонентской плате либо во всех иных, предусмотренных данным договором случаях в размере 300 рублей и все причиненные убытки;
  - за подключение к абонентской распределительной системе, принадлежащей абоненту пользовательского (оконченного) оборудования третьих лиц в размере 1200 рублей и все причиненные убытки за каждую подключенную дополнительно точку.
- 4.1.8. В случае если установлено, что идущая к Абоненту линия связи повреждена не по вине Оператора связи, то Абонент обязан оплатить Оператору связи полную стоимость ремонтно-восстановительных работ.

### **4.2 Абонент имеет право:**

- 4.2.1. Знакомиться в часы работы в офисах оператора связи со всей информацией, необходимой для заключения и исполнения настоящего договора (с перечнем оказываемых услуг, условиями и порядком их оказания; с перечнем и описанием ограничений в оказании услуг связи; с тарифами на услуги связи для целей кабельного телевидения; с порядком, формой и системой оплаты услуг; с перечнем и содержанием нормативных документов, регламентирующих предоставление услуг телевидения по сети кабельного телевидения и т.д.).
- 4.2.2. Требовать от оператора связи устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного телевидения, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба;

- 4.2.3. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного телевидения в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по договору.
- 4.2.4. На временную приостановку услуг связи на основании письменного заявления на срок, указанный в заявлении, с оплатой услуги отключения-подключения согласно прейскуранту.

### **5. Система оплаты за оказанные услуги связи**

- 5.1. Система оплаты за оказанные услуги связи для целей кабельного телевидения – абонентская, с оплатой дополнительных услуг, неустойки и штрафа согласно настоящему договору и утвержденному директором ООО «КВАЗАР» прейскуранту. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц (с первого по последнее число текущего месяца).
- 5.2. Расчет за оказанные услуги связи производится в одной из следующих форм:
  - путем внесения наличных денежных средств в кассу оператора связи, расположенной в его офисе;
  - путем безналичного расчета при перечислении денежных средств на расчетный счет оператора связи;
  - путем оплаты оказанных услуг через соответствующие терминалы приема платежей, принадлежащих партнёрам оператора связи (согласно Перечню, находящемуся в офисах оператора связи). Время зачисления средств на счет оператора связи 4 рабочих дня.
- 5.3. Порядок оплаты оказанных услуг устанавливается в одной из следующих форм:
  - предварительный платёж;
  - ежемесячный платёж в срок, указанный в пункте 5.4 настоящего договора;
  - оплата дополнительных услуг, задолженности, неустойки и штрафа в день оплаты, либо в день оказания дополнительных услуг.
- 5.4. Абонентская плата за оказанные услуги связи для целей телевидения вносится не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неоплаты, неполной и несвоевременно оплаченной услуги связи для целей телевидения в указанный срок, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности абонент обязан оплатить неустойку в размере, указанном в пункте 4.1.6 настоящего договора.
- 5.5. Основанием для оплаты за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им услуг связи (далее – Биллинг). Информация, полученная из Биллинга, размещается Оператором связи в личном кабинете Абонента в режиме реального времени и является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов между Оператором связи и Абонентом. На бумажном носителе Оператор связи счета на оплату услуг физическим лицам не выставляет.
- 5.6. Оператор связи и Абонент не подписывают Акты об оказании услуг. Если Абонент по факту оказания услуг, указанных в настоящем Договоре, не предъявляет претензий к Оператору связи в течение 10 календарных дней, следующих за расчетным периодом, услуга считается оказанной в полном объеме.

### **6. Прочие условия**

- 6.1. Оператор имеет право изменять тарифы на услуги связи не чаще, чем 1 раз в год, в связи с инфляцией, изменением системы налогообложения, тарифов на электроэнергию, арендной платы, увеличения количества транслируемых телеканалов и их стоимости, а также в иных уважительных случаях.
- 6.2. Оператор связи имеет право на смену частотного плана и изменение количества транслируемых телеканалов.
- 6.3. В случае неоднократных попыток постороннего вмешательства в абонентскую распределительную систему подъезда, в т.ч. несанкционированные подключения, умышленная порча оборудования, оператор связи имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего договора и отключить весь подъезд от сети кабельного телевидения, предварительно за 2 недели до этого письменно уведомив всех проживающих в нем абонентов.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственность за качество эфирных каналов, сбои, помехи, отсутствие трансляции, возникающие по вине ОРТПЦ Петропавловск-Камчатский.
- 6.5. Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора, Дополнительных соглашений и приложений к ним, а также на иных документах, имеющих значение для их исполнения, изменения или прекращения со стороны ООО «КВАЗАР» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «КВАЗАР», а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.
- 6.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор связи руководствуются Правилами оказания услуг связи ООО «КВАЗАР» физическим лицам, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003г. №126-ФЗ и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

Правила оказания услуг связи ООО «КВАЗАР» физическим лицам размещены на официальном сайте Оператора связи по адресу: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru), а также в местах обслуживания Абонентов. Размещение Правил на сайте Оператора связи, является их официальной публикацией, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к Договору.
- 6.7. Заключение (подписанием) настоящего Договора Абонент подтверждает своё ознакомление и выражает безусловное согласие со всеми его условиями, с условиями Правил оказания услуг связи ООО «КВАЗАР» физическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором связи услуг, цены/тарифы на услуги, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п. 11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г).

Заключая (подписывая) Договор, абонент тем самым присоединяется к ранее разработанным Оператором связи условиям.

## 7. Порядок рассмотрения споров

- 7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора связи в случае предъявления иска Оператором связи. В случае предъявления искового заявления Абонентом, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи письменную претензию. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 7.3. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор связи сообщает в письменной форме предъявившему ее абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован. В случае если претензия была признана оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок абонент вправе предъявить иск в суд.

## 8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оператор связи и абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и настоящим договором.
- 8.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.
- 8.3. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых абоненту услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы (использование абонентом старых или не соответствующих нормам кабелей и разветвителей), находящихся в помещении абонента, а также в случае несанкционированного постороннего вмешательства в абонентскую распределительную систему, установленную в подъезде, в т.ч. в результате самоподключений и умышленной порчи оборудования третьими лицами.
- 8.4. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества транслируемых программ, либо временную приостановку оказанных услуг, произошедших не по его вине (отключение электроэнергии, пожар, кража оборудования, солнечная интерференция, сбои в трансляции по вине поставщиков программ и т.д.).
- 8.5. Оператор связи и абонент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
9. Настоящий договор подлежит расторжению при перемене абонентом места жительства, а также может быть расторгнут в случае систематического нарушения абонентом его условий, либо в любое время по письменному заявлению абонента. Расторжение договора не освобождает абонента от ответственности оплатить все оказанные ему услуги.
10. Настоящий договор составлен в 2-х экз., имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для оператора связи и абонента.

## 11. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

### Оператор связи:

Общество с ограниченной ответственностью «КВАЗАР»  
Юридический адрес: 684005 Камчатский край, г. Елизово, ул. Школьная д.10-б, тел. 8 (41531) 7-79-37  
Адрес офиса: 684000 Камчатский край, г. Елизово, ул. Ленина д.29 оф.51. тел. 8 (41531) 6-32-25  
ИНН 4105027663, КПП 410501001, ОГРН 1034100949574, ОКПО 47444750 ОКФС-16, ОКПФ-65  
Р/с 40702810100590000099 в ПАО СКБ Приморья "Примсоцбанк" г. Владивосток, БИК 040507803,  
К/счет 30101810200000000803

Директор ООО «КВАЗАР» \_\_\_\_\_ Лунев А.В.  
м.п.

### Абонент:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_