

**БЛАНК ЗАКАЗА
Доступ в Internet**

ДАнные об Абоненте

Частное лицо:

Полное имя, фамилия и отчество ответственного лица: Иванов Иван Иванович

Паспортные данные: 11 22 123456 МФЦ

Адрес прописки: Россия, Нижегородская область, с. Простоквашино, дом 1

Место включения: Россия, Нижегородская область, с. Простоквашино, дом 1

Контактные данные (телефон):

Контактные данные (факс): _____

Электронная почта:

Логин: login

Пароль: password

Техническая поддержка: +7 (41531) 2-11-11

МАХ: +7 (90577) 2-11-11

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: ООО "Студия НОВА"

Абонент

_____/_____/20__ г.
М.П.

_____/_____/20__ г.
М.П.

ПРАВИЛА РАБОТЫ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Приложение 2 к Договору

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, ответственность и обязательства Абонента и Исполнителя в процессе пользования и предоставления услуг сети передачи данных и телематических услуг, в том числе при работе в глобальной сети Интернет. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть передачи данных Исполнителя, которая также является частью глобальной сети Интернет.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено: поставщик услуг, владелец Сети исходя из технических особенностей устройства Сети, правовых аспектов деятельности устанавливает свои нормы работы в той части Сети, которая находится в зоне его ответственности и в его собственности.

Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п. доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

При работе с ресурсами Сети Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не использовать для доступа в Сеть оборудование, не сертифицированное в России надлежащим образом;
2. Не использовать Сеть для отправки любой нелегальной информации, которая запрещена местным, общероссийским или международным законодательством;
3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или лиц владеющих авторскими правами;
5. Не использовать Сеть для распространения не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "СПАМ"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - массовая рассылка предварительно не согласованных с получателями электронных писем (mass mailing. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
 - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений; содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Абоненту запрещается:

1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению несанкционированного использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов, применяемых для авторизованного доступа).
2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
4. Несанкционированный доступ к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевых взломов и участие в них. В том числе запрещены:
 - действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
 - действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных;
 - передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной Публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Ответственность сторон

Исполнитель не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, за исключением собственных ресурсов.

В случаях невозможности восстановления канала связи к клиенту из-за обрыва линии, касания, недопустимых параметров линии, высокого уровня помех и т.д., линия сдается на восстановление Исполнителю. В этом случае, время восстановления линии связи устанавливается в соответствии с нормами, предусмотренными для этих видов работ. Окончательное восстановление канала связи производится после, восстановления линии, Неисправное абонентское оборудование, подключенное к предоставленному каналу связи, подлежит восстановлению силами абонента.

В штатном режиме работы Исполнитель предоставляет абонентам круглосуточный доступ к сети передачи данных и Интернет.

В случаях возникновения аварийных ситуаций на абонентских каналах связи устанавливаются следующие нормы:

Нормы времени на диагностику и восстановление канала связи по жалобам клиентов:

Авария должна быть устранена в течении трёх рабочих дней с момента поступления заявки;

В случаях невозможности восстановления канала связи к клиенту из-за обрыва линии, касания, недопустимых параметров линии, высокого уровня помех и т.д., линия сдается на восстановление Исполнителю. В этом случае, время восстановления линии связи устанавливается в соответствии с нормами, предусмотренными для этих видов работ. Окончательное восстановление канала связи производится после, восстановления линии, Неисправное абонентское оборудование, подключенное к предоставленному каналу связи, подлежит восстановлению силами абонента.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Исполнитель не контролирует весь доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно порнографического характера или содержащие оскорбительную для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

Исполнитель проверяет сообщения электронной почты на наличие вирусов и принимает меры по ограничению рассылки СПАМ, но не гарантирует полной защиты Абонента от получения вредоносных сообщений и не несет никакой ответственности за возможный ущерб, вызванный такими сообщениями.

Абонент полностью ответствен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации Абонента. Исполнитель не занимается никакой несанкционированной деятельностью по отношению к Абонентам и другим участникам Сети ни по своей инициативе, ни по просьбам сторонних лиц.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Исполнителя. Абонент обязуется не делать Исполнителя ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа Абонента или других лиц к Услугам, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя и пароль при одновременном доступе с двух и более компьютеров с использованием одного идентификатора;
- использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Исполнителя;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами.

В случае невыполнении Абонентом какого-либо из пунктов Правил предоставления услуги, Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить оказание Услуги до момента выяснения спорных вопросов.

Прочие условия:

Регламент подключения абонента по выделенным каналам:

1. После первичного обращения по вопросу подключения к Сети с Абонентом производится согласование технических условий подключения, после чего Абонент подает официальную заявку поставщику услуг в письменном виде от имени подключающегося физического лица.

2. По полученному письму производятся необходимые работы по выделению и резервированию ресурсов Сети под потребности Абонента и ему передаются проект Договора и счет на оплату за инсталляционные работы.

3. После подписания Абонентом Договора, регистрации подписанного Договора в расчетной группе поставщика услуг и оплаты инсталляционных работ, согласуется удобное для Абонента время для производства инсталляционных работ.

4. Абонент обязан лично присутствовать во время проведения Исполнителем монтажных работ и лично подписать Акт выполненных работ (далее по тексту – «Акт»). При этом, подписывая Акт, Абонент подтверждает, что выполненные Исполнителем монтажные работы не нарушают целостность объекта, в том числе несущих конструкций, инженерных коммуникаций и иных элементов, влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, а также не нарушают права и интересы третьих лиц.

В обязанности Исполнителя не входит проверка соответствия лица, принимающего результат выполненных монтажных работ (подписывающего Акт выполненных работ), лицу, являющемуся стороной по настоящему Договору. В случае отсутствия Абонента на подключаемом объекте в согласованное с Исполнителем время проведения монтажных работ, а также в случае предоставления Абонентом (как в письменной, так и в устной форме) иному лицу права подписи от своего имени в Акте выполненных работ, Абонент самостоятельно несет полную ответственность и все риски, связанные с возможным нанесением вреда помещению, в результате выполнения монтажных работ, обнаруженным им после приемки работ (подписания Акта) иным лицом.

Термины и определения:

1. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передач.
2. "Поставщик услуг", "Исполнитель", - в контексте данного документа являются словами синонимами и соответствуют юридическому лицу, обозначенному в Договоре как "Исполнитель".
3. "Абонент", "Пользователь" - в контексте данного документа являются словами синонимами и соответствуют лицу, обозначенному в Договоре как "Абонент".
4. "Трафик" - любой поток данных или информация, прошедшая через каналы передачи данных.
5. Автономная система (AS) - крупные блоки IP-адресов, выделенные Исполнителю Европейским координационным центром сети" Интернет для организации региональной сети передачи данных, являющейся частью сети Интернета.
6. Виды трафика:
 - внешний трафик - трафик между IP-адресами, не принадлежащими автономным системам (AS) Исполнителя и IP-адресами принадлежащим автономным системам Исполнителя.
 - Трафик, прошедший через почтовые серверы, кэш (прокси) серверы, серверы Абонентов установленные на площадках Исполнителя и получающие трафик из других автономных систем отличных от автономных систем Провайдера, является внешним.
 - внутренний трафик - трафик между IP-адресами, принадлежащими автономным системам Исполнителя.
 - корпоративный трафик - трафик между IP-адресами, принадлежащими автономным системам Провайдера и при этом Абонент, использующий эти IP-адреса, работает по одному Договору.

Примечание: Любой вид трафика содержит в незначительных количествах трафик предназначенный для поддержания в работоспособном состоянии каналов передачи данных, сетевых устройств, без которого невозможно функционирование сети передачи данных. Например, обновления таблиц маршрутизации, контрольные запросы состояния устройств и т.п. В зависимости от источника происхождения такого трафика он относится к внешнему, внутреннему или корпоративному трафику.

7. Хостинг - размещение информационных ресурсов Абонента на серверах Провайдера.

8. Несанкционированная деятельность (доступ) - в контексте данного документа и Договора обозначает деятельность, запрещенную действующими законами.

Исполнитель: ООО "Студия НОВА"

Абонент

_____(Лунев А.В.)
" " _____ 20__ г.
М.П. _____

" " _____ 20__ г.
М.П. _____