

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила оказания услуг связи ООО «КВАЗАР» (далее по тексту Оператор связи) физическим лицам (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» от 22.12.2006 г. № 785 и регулируют взаимоотношения между Абонентами физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) (далее по тексту «Абонент») и Оператором связи при оказании услуг связи для целей кабельного вещания и иных дополнительных услуг, выполнения работ.
- 1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора. Заключив Договор, Абонент соглашается и с условиями данных Правил.
- 1.3. Настоящие правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении и исполнении Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, а также распространяются на договорные отношения сторон, возникшие до вступления в действие настоящих Правил.
- 1.4. Пользование услугами связи и иными дополнительными услугами означает безусловное согласие Абонента с условиями настоящих Правил и Договора.
- 1.5. Услуги связи и иные дополнительные услуги предоставляются Оператором связи на основании, заключенного Договора между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Реквизиты действующих на момент заключения Договора лицензий опубликованы на официальном сайте ООО «КВАЗАР»: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru), а также имеются на стендах в офисах Оператора связи.
- 1.6. Принимая условия настоящих Правил и Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора связи в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых услуг связи, порядке пользования Услугами, и выражает свое согласие с указанным качеством оказания Услуг.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

- 2.1. **«Оператор связи»** — Общество с ограниченной ответственностью «КВАЗАР», оказывающее услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования и иную деятельность, осуществляемую «Оператором связи»;
- 2.2. **«Услуги связи»** – услуги по предоставлению доступа к сети связи «Оператора связи», услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования, которые оказываются «Абоненту» на условиях, определенных настоящими Правилами и Договором;
- 2.3. **«Дополнительный услуги»** - услуги (работы), в том числе сервисы и опции, оказываемые Оператором связи непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень, описание и стоимость Дополнительных услуг размещены на сайте Оператора связи, а также в местах обслуживания Абонентов.
- 2.4. **«Договор»** - Договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, заключенный между соответствующим Абонентом и ООО «КВАЗАР».
- 2.5. **«Абонент»** – пользователь услугами связи, с которым заключен Договор;
- 2.6. **«Абонентская плата»** — фиксированный ежемесячный платеж, взимаемый в соответствии с тарифами «Оператора связи», применяется при оказании услуг связи, для которых установлена система с абонентской платой;
- 2.7. **«Базовый аналоговый пакет»** – совокупность телевизионных каналов, транслируемых в аналоговом виде без кодирования, для приема которых не требуется установка дополнительного оборудования, кроме телевизионного приемника.
- 2.8. **«СКТ»** — сеть кабельного телевидения (сеть связи телевидения), принадлежащая «Оператору связи»;
- 2.9. **«Абонентская линия»** — линия связи, соединяющая средства связи СКТ через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием. Абонентская линия является частью СКТ «Оператора связи» и предоставляется «Абоненту» в пользование для целей оказания услуг связи по настоящему Договору;
- 2.10. **«Абонентская распределительная система (АРС)»** — совокупность физических сетей и технических средств (в том числе усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных внутри помещения «Абонента» и находящихся в его зоне ответственности, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СКТ;
- 2.11. **«Абонентский отвод»** — часть абонентской линии, соединяющая абонентскую распределительную систему с СКТ через распределительную коробку, которая находится вне помещения «Абонента».
- 2.12. **«Предоставление Абоненту доступа к СКТ (подключение к СКТ)»** — совокупность действий «Оператора связи» по формированию абонентской линии и подключению пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СКТ;
- 2.13. **«Приостановление оказания услуг»** — временное отключение абонентских линий с возможностью возобновления оказания услуг, в случае выполнения «Абонентом» определенных действий, предусмотренных настоящим Договором;

- 2.14. «Личный кабинет» – информационная система на сайте Оператора связи, позволяющая Абоненту получать информацию о состоянии счета, заказанных услугах и иную информацию по Договору;
- 2.15. «Тариф» – цена, по которой происходит расчет за оказанные услуги между сторонами.

### 3. ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ УСЛУГИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ.

- 3.1. Услуги оказываются Оператором связи с обеспечением для всех Абонентов соответствующей категории одинаковых условий обслуживания и оплаты.
- 3.2. Категории Абонентов – физических лиц определены Оператором связи исходя из классификации жилых объектов (назначения здания), в которых располагается абонентская линия, предоставленная Оператором связи в пользование физическому лицу (Абоненту):
- Многоквартирные дома (шесть и более квартир);
  - Частное домохозяйство (частный сектор), а также отдельные здания или постройки.
- 3.3. Оператор связи может оказывать Абонентам основные и дополнительные услуги. Перечень оказываемых услуг связи для целей кабельного телевидения определяется лицензией, выдаваемой органом исполнительной власти в области связи (далее – Лицензия), техническими возможностями сети кабельного телевидения, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания и потребностями Абонентов.
- 3.4. Основной услугой связи для целей кабельного телевидения является:
- 3.4.1. Возмездная услуга связи по предоставлению Абоненту доступа к СКТ Оператора связи, поддержанию ее работоспособности путем ремонта и технического обслуживания, с целью обеспечения возможности ретрансляции (трансляции) сигналов общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ, наземное эфирное вещание которых осуществляется в зоне действия СКТ;
- 3.4.2. Предоставление абонентской линии в пользование на период действия Договора;
- 3.4.3. Доставка сигналов программ телевизионного вещания по СКТ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 3.5. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания услуги (Базовый аналоговый пакет), устанавливаются Оператором связи и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе телевизионных каналов, входящих в Базовый аналоговый пакет, размещается на сайте Оператора связи, а также в местах работы с Абонентами.
- 3.6. Предоставление услуг связи для целей кабельного телевидения в рамках тарифного плана осуществляется с использованием методов аналоговой обработки сигнала без кодирования. Для приема телеканалов не требуется установка дополнительного оборудования, кроме телевизионного приемника.
- 3.7. Вещание Цифрового ТВ ведется в тестовом режиме, допускается рассыпание картинки отдельных каналов и периодическое отсутствие сигнала. О запуске Цифрового ТВ в коммерческую эксплуатацию Абоненты будут уведомлены дополнительно.
- 3.8. Адрес, по которому предоставляются услуги связи (адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), указывается в Договоре об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания.
- 3.9. Доступ Абонента к СКТ Оператора связи может быть организован при наличии в доме и (или) подъезде дома, где расположено помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора связи.
- 3.10. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, гарантирует на момент заключения Договора с Оператором связи наличие согласия собственника такого помещения на оказание услуг связи. При отсутствии согласия, указанный Абонент самостоятельно отвечает перед собственником помещения за возможное нанесение вреда помещению, в результате оказания Оператором связи услуг по предоставлению доступа к СКТ и (или) услуг связи.
- 3.11. Обязанность по организации в помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента, если иное не установлено соглашением Сторон.
- 3.12. При отсутствии в помещении, занимаемом пользователем, Абонентской линии, Абонентских розеток и Абонентских кабелей, монтаж недостающего оборудования и кабельных линий может проводиться Оператором связи за счет Абонента (пользователя) и является дополнительной услугой. При этом, подписывая Акт выполненных работ, Абонент гарантирует, что выполнение Оператором связи монтажных работ не нарушает целостность объекта, в том числе несущие конструкции, инженерные коммуникации и иные элементы, влияющие на предназначение, надлежащее использование объекта, а также не нарушает права и интересы третьих лиц.
- 3.13. Абонентские розетки, кабели и оборудование приобретаются и устанавливаются Абонентом за свой счет и являются его собственностью. Ремонт и техническое обслуживание этих средств производится за счет Абонента в соответствии с нормативно-технической документацией.
- 3.14. После оказания Услуги по предоставлению доступа, с целью демонстрации работоспособности Услуги, Оператор связи производит настройку в автоматическом режиме тюнера одного телевизионного приемника, подключенного к Абонентской распределительной системе.
- 3.15. Ответственность за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы несет Абонент.
- 3.16. Услуги по договору оказываются в жилых помещениях при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора связи для нужд, не связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 3.17. При пользовании услугой связи Абоненту запрещается:
- Использовать услуги связи в целях публичного показа программ телевизионного вещания, для создания условий (возможности) и (или) предоставления доступа к услугам связи третьим лицам с коммерческими целями без оформления отношений с Оператором связи;
  - Дублировать, субтитрировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять и использовать каким-либо другим способом ТВ-программы или любую составляющую его часть, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента. В случае нарушения настоящего положения Правил, Абонент несет гражданско-правовую и

административную ответственность за нарушение авторских прав и нанесение убытков субъекту авторских прав.

- 3.18. Абонент обязан по первому требованию Оператора связи принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 3.17. настоящих правил, и уведомить об этом Оператора связи. В случае неприятия указанных мер Оператор связи оставляет за собой право приостановить оказание услуг связи Абоненту. Приостановка оказания услуг связи Абоненту длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления услуг связи.
- 3.19. Допускается временное прекращение оказания услуг связи или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию средств связи и оборудования Оператора связи, задействованного в оказании услуг связи, расширением перечня оказываемых услуг связи, проведением ремонтных, профилактических и аварийных работ в отношении средств связи и сооружений связи.
- 3.20. Прерыванием оказания услуг связи не являются перерывы:
- Вызванные проведением планово-профилактических работ;
  - Вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования;
  - Вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи, в том числе: неисправность электросети, питающей СКТ Оператора связи, а также при плановом ограничении или прекращении подачи электроэнергии электроснабжающей организацией; хищение или повреждение оборудования СКТ; аварии и повреждения оборудования СКТ в результате стихийных бедствий и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций; прекращение подачи сигналов телевизионных программ на вход СКТ Оператора связи и т.п.
  - Предусмотренные действующим законодательством и (или) условиями Договора.
- 3.21. Дополнительными услугами, не относящимися к услугам связи, являются:
- 3.21.1. Изменение схемы подключения абонентского оборудования, монтаж и подключение новых элементов;
- 3.21.2. Замена, монтаж и подключение (отключение) абонентских линий, сетей и розеток, абонентских отводов, а также их временное отключение от СКТ Оператора связи и обратное подключение;
- 3.21.3. Ремонт, техническое обслуживание абонентской линии;
- 3.21.4. Предоставление справочно-информационных услуг;
- 3.21.5. Иная аналогичная деятельность, не относящаяся к услугам связи.
- Более полный перечень дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи, их описание и стоимость размещены на сайте Оператора связи, а также в местах обслуживания Абонентов.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом, который действует на территории г. Елизово и Елизовского района Камчатского края в зоне обслуживания сети Оператора связи.
- 4.2. Договор может быть заключен с любым физическим лицом, являющимся в соответствии с гражданским законодательством РФ полностью дееспособным, зарегистрированным в установленном порядке по месту жительства, либо являющимся собственником (нанимателем, арендатором) занимаемого помещения, либо использующим помещение на других законных основаниях.
- 4.3. Для заключения Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания заявитель подает Оператору связи заявку на рассмотрение технической возможности предоставления ему доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи по желаемому адресу в устной, либо письменной форме, в одном из офисов обслуживания. Адреса офисов и режимы работы указаны на сайте [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru), также их можно узнать по телефонам: 8 (415-31) 6-32-25; 7-79-37.
- Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня подачи вышеуказанной заявки, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети кабельного телевидения оператора связи.
- При отсутствии технической возможности предоставления заявителю доступа к сети кабельного телевидения оператора связи по заявленному адресу, Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении Договора.
- 4.4. Договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания заключается по типовым формам, разработанным и применяемым Оператором связи, и в соответствии со ст. 428 ГК РФ является Договором присоединения. В случае заключения Договора в письменной форме, составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается сторонами и регистрируется Оператором связи. Один экземпляр находится у Оператора связи, второй экземпляр – у Абонента.
- 4.5. Договор одновременно является заявлением Абонента о заключении договора на оказание услуг связи, если Абонентом не подано отдельное письменное заявление.
- 4.6. К Договору применяются правила ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ об исполнении по требованию (абонентском договоре), предусматривающие определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора связи оказания услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания в затребованных количестве или объеме, определяемых Абонентом.
- 4.7. Заключение Договора возможно также путем присоединения Абонента к Договору, путем акцепта Публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания с ООО «КВАЗАР» (далее по тексту – Публичная оферта), размещенной на официальном сайте Оператора связи.
- 4.7.1. Договор, заключенный путем акцепта Публичной оферты, вступает в силу с даты первого фактического подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора связи, независимо от даты заключения (подписания) типовой формы Договора и действует бессрочно.
- 4.7.2. В случае если при фактическом наличии доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи дату первого фактического подключения установить невозможно, датой начала действия и заключения Договора путем акцепта Публичной оферты, а также датой первого фактического подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора связи считается:

- а) Дата перехода права собственности на жилое/нежилое помещение к новому собственнику (Абоненту), который фактически продолжает использование доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи, первоначально предоставленного предыдущему собственнику жилого/нежилого помещения;
- б) Дата, следующая за датой проведения предыдущей контрольной проверки распределительной системы Оператора связи (планового обхода дома) по адресу, где выявлено фактическое использование доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи, проведенной до даты выявления факта бездоговорного использования доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи;

В случае если по адресу, где выявлено фактическое использование доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи, контрольной проверки распределительной системы Оператора связи (планового обхода дома) ранее не проводилось, датой начала действия и заключения Договора путем акцепта Публичной оферты, а также датой первого фактического подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора связи считается дата, предшествующая 6 (шести) месяцам до даты выявления факта бездоговорного использования доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи.

- 4.7.3 Договор, заключенный путем акцепта Публичной оферты без оформления (подписания обеими Сторонами) Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания на бумажном носителе, признается Сторонами как надлежаще оформленный и имеющий юридическую силу **до** оформления (подписания обеими Сторонами) типовой формы Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания на бумажном носителе.
- 4.7.4. Договор, заключенный путем акцепта Публичной оферты, в обязательном порядке подлежит дополнительному оформлению на бумажном носителе в срок, не превышающий 30 дней со дня первого фактического подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора связи.
- 4.8. В случае повторного подключения, если между Абонентом и Оператором связи ранее был заключен Договор, необходимым условием для подключения к Услугам является отсутствие дебиторской задолженности Абонента по ранее заключенному договору. При наличии дебиторской задолженности Абоненту необходимо погасить задолженность в установленном порядке.
- 4.9. Договор вступает в силу с даты первого фактического подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора связи, независимо от даты заключения (подписания) настоящего договора и действует бессрочно, при этом договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон при условии оплаты Абонентом оказанных услуг и предоставления Абонентом доступа представителям Оператора связи для отключения абонентского отвода от СКТ, а также в иных случаях и порядке, предусмотренными настоящими Правилами и Договором, приложениями к Договору.
- 4.10. Самовольное подключение Абонента к оборудованию оператора связи незаконно, недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.11. Закрывая Договор, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на весь срок действия Договора на то, что:
  - при подписании Договора, Дополнительных соглашений и приложений к ним, а также на иных документах, имеющих значение для их исполнения, изменения или прекращения со стороны Оператора связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «КВАЗАР», а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.
  - Оператор связи имеет право на Обработку персональных данных Абонента, указанных при заключении Договора и сообщаемых впоследствии, любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании и на предоставление персональных данных третьим лицам для их последующей обработки, в целях исполнения заключенного с Абонентом Договора на оказание Услуг связи, включая осуществление расчетов за услуги и рассмотрение претензий Абонента.

Оператор связи в соответствии с пунктом 3 статьи 3 и статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Абонента в объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При этом для оказания услуг, выполнения работ, осуществления информационно-справочного обслуживания Оператор связи может привлекать третьих лиц. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных от Абонента.
- 4.12. Условия Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями специальных предложений (акций), на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает условия специальных предложений (акций), то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.
- 4.13. При расторжении Договора по соглашению сторон, Абонент лично подает заявление о намерении расторгнуть Договор, установленной оператором связи формы, в одном из офисов обслуживания Абонентов, при этом наличие документа удостоверяющего личность Абонента (паспорт) обязательно. Договор считается расторгнутым только после оплаты Абонентом оказанных услуг и предоставления Абонентом доступа представителям Оператора связи для отключения абонентского отвода от СКТ.
- 4.14. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается в части обязательств Абонента по внесению абонентской платы за оказанные ему услуги связи для целей кабельного телевидения и иных платежей, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, с момента:
  - регистрации Оператором связи письменного уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением, при этом в обязательном порядке должны быть оплачены Абонентом в полном объеме оказанные услуги и предоставлен Абонентом доступ представителям Оператора связи для отключения абонентского отвода от СКТ;
  - обращения к Оператору связи нового владельца указанного помещения о заключении Договора (акцепта новым владельцем помещения Публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания с ООО «КВАЗАР»).
- 4.15. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в следующих случаях:
  - при технической невозможности обслуживания или возобновления обслуживания Абонента;

- при изменении Абонентом своего адреса вне зоны действия Оператора связи;
  - при обращении к Оператору связи нового владельца помещения о заключении Договора (акцепта новым владельцем помещения Публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания с ООО «КВАЗАР»)
  - запрета органов управления многоквартирным домом, в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора связи;
  - принятия компетентным органом власти решения, препятствующего дальнейшему исполнению Оператором связи своих обязательств по Договору;
  - при не устранении Абонентом нарушений требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г., Правилами оказания услуг связи от 22.12.2006 г. № 785, условий Договора или настоящих Правил (в том числе при неоплате Услуг), в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания услуг связи;
  - неоднократных попыток вмешательства Абонентом в АРС подъезда, в том числе несанкционированных подключений, умышленной порчи оборудования Оператора связи.
- 4.16. Расторжение или прекращение Договора не снимает обязательства с Абонента по погашению задолженности за оказанные Услуги до момента расторжения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор связи обязуется:**

- 5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами и Договором, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические работы и модернизацию оборудования Оператора связи, на срок не более 8 (восьми) часов в месяц, перерывов вызванных обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи, а также перерывов, связанных с аварийными и ремонтно-восстановительными работами.
- 5.1.3. При обращении Абонента, устранять в установленные сроки, неполадки и/или неисправности, возникающие на сети связи Оператора связи, препятствующие пользования услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение абонента).
- 5.1.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации проводить акции и маркетинговые исследования, условия которых могут дополнять, изменять условия Договора, настоящих Правил в отношении Абонентов, которые в соответствии с условиями акции или маркетингового исследования приняли их условия.
- 5.1.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием сайта Оператора связи, а также в местах работы с абонентами и по телефону.
- 5.1.6. Вести лицевые счета «Абонента» на которых отражаются поступление денежных средств, а также списание этих средств в счет оплаты за оказанные услуги связи. Своевременно зачислять платежи Абонента на его лицевой счет.
- 5.1.7. При невозможности Абонента пользоваться услугами связи по вине Оператора связи или из-за неисправности СКТ свыше суток, произвести перерасчет абонентской платы за каждые сутки отсутствия телевизионного сигнала, на основании письменного заявления Абонента, период отсутствия услуг должен быть зафиксирован посредством заявки Абонента в абонентский отдел Оператора связи.
- 5.1.8. Возобновить приостановленные из-за несвоевременной оплаты услуги в течение 3 (Трех) рабочих дней после полного погашения Абонентом задолженности перед Оператором связи, в том числе исполнения обязанности по внесению абонентской платы, возмещению причиненных оператору связи убытков, оплаты неустойки, штрафов, работ по приостановке/повторному подключению услуг в связи с возникшей задолженностью и т.д.
- 5.1.9. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги, оказываемые Оператором связи, не менее чем за 10 календарных дней, путем размещения информации на официальном сайте Оператора связи по адресу: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru) и/или в местах работы с абонентами. При этом уведомление о предстоящем изменении тарифов считается полученным Абонентом.

### **5.2. Права Оператора связи:**

- 5.2.1. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора, приложений к Договору, настоящих Правил, известив об этом Абонентов не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления таких изменений и дополнений в силу, путем размещения новой редакции Договора, приложений к Договору, настоящих Правил на официальном сайте Оператора связи по адресу: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru) и/или в местах работы с абонентами.  
В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями условий Договора, приложений к Договору, настоящих Правил, Абонент имеет право на прекращение Договора и обязан, не позднее 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу, письменно уведомить об этом Оператора связи.  
Если в течение 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу Абонент не направил письменное уведомление о прекращении Договора, то такое изменение и/или дополнение условий Договора, приложений к Договору, настоящих Правил, считается принятым со стороны Абонента, подтверждает ознакомление Абонента с новой редакцией Договора, приложений к Договору и/или настоящих Правил, а также подтверждает заключение между Оператором связи и Абонентом дополнительного соглашения об изменении и/или дополнении условий Договора, приложений к Договору, Правил.
- 5.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги связи.
- 5.2.3. При однократном нарушении Абонентом его обязательств по Договору (в том числе сроков оплаты услуг) приостановить оказание услуг до устранения нарушения. Приостановление оказания услуг осуществляется путем отключения абонентского отвода от СКТ и прекращения доставки сигналов телевизионных программ до пользовательского (оконечного) оборудования.  
В ходе проведения работ по отключению абонентского отвода от СКТ в связи с нарушением Абонентом обязательств по Договору, не требуется взаимодействие должностных лиц (линейных мастеров Оператора связи) с Абонентами, собственниками и/или иными владельцами помещений.  
Повторное оказание услуг Абоненту осуществляется только после погашения им задолженности, включая, но, не ограничиваясь, неустойку и оплату стоимости работ по отключению и повторному подключению услуг по тарифам Оператора связи.

В случае не устранения Абонентом нарушения по истечении 6 месяцев с даты приостановления оказания услуг, Оператор связи в одностороннем внесудебном порядке, вправе расторгнуть Договор, при этом плата за предоставление доступа к СКТ и внесенные абонентские платежи Абоненту не возвращаются.

- 5.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором связи денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 5.2.5. Направлять любые денежные средства, поступающие от Абонента, в счет погашения обязательств по Договорам, заключенным между Оператором связи и Абонентом, срок исполнения которых наступил ранее независимо от указанного назначения платежа.
- 5.2.6. Самостоятельно устанавливать/изменять порядок оказания услуг в одностороннем порядке, известив об этом Абонентов не менее чем за 14 дней, путем размещения информации на официальном сайте Оператора связи по адресу: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru) и/или в местах работы с абонентами и/или любым доступным способом.

Если изменения повлекли необходимость выполнения Оператором связи дополнительных работ, связанных с предоставлением доступа к СКТ, эти работы оплачиваются Абонентом по действующим тарифам Оператора связи.
- 5.2.7. При обнаружении незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения к СКТ, в том числе подключения к АРС, принадлежащей Абоненту, пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, незамедлительно, без предварительного уведомления Абонента демонтировать такой доступ и/или подключение, а также вправе предпринять все необходимые меры по привлечению лиц, осуществивших такой незарегистрированный доступ; самовольное подключение к СКТ; подключение к АРС, принадлежащей Абоненту, пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором и настоящими Правилами.
- 5.2.8. Менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями и требованиями нормативных документов, а также изменять состав Базового аналогового пакета.
- 5.2.9. При помощи телефонной связи (в том числе путем отправки SMS сообщений на указанный Абонентом телефонный номер) предоставлять (направлять) сведения информационного и рекламного характера, в том числе о предложениях, об акциях, об услугах Оператора связи, уведомлять Абонента об имеющейся у него задолженности перед Оператором связи, о намерении приостановить оказание услуг по причине такой задолженности, а также иные юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств по Договору.

Уведомления, направленные Оператором связи путем отправки SMS сообщений на указанный Абонентом телефонный номер, приравниваются к письменному уведомлению Абонента об имеющейся у него задолженности, а также о намерении приостановить оказание услуг по причине такой задолженности.

Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств по Договору, направленные Оператором связи при помощи телефонной связи (в том числе путем отправки SMS сообщений на указанный Абонентом телефонный номер), приравниваются к письменному предъявлению их Абоненту.
- 5.2.10. Записывать разговоры при обращении Абонента в диспетчерскую службу/абонентский отдел, производить видеозапись разговоров при обращении Абонента в офис Оператора связи.
- 5.2.11. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора связи в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозможности его восстановления – полную оплату стоимости данного оборудования.

### **5.3. Абонент обязуется:**

- 5.3.1. Пользоваться услугами в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами и Договором, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3.2. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и тарифами Оператора связи.
- 5.3.3. При присоединении Абонента к Договору, путем акцепта Публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания с ООО «КВАЗАР», дополнительно оформить Договор на бумажном носителе в одном из офисов обслуживания Абонентов Оператора связи в срок, не превышающий 30 дней со дня первого фактического подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора связи.
- 5.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги связи Оператора связи согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора связи, а при расторжении Договора или отключении Абонента от СКТ в связи с наличием задолженности — в 10-дневный срок произвести полный расчет по всем видам платежей, предусмотренных Договором.
- 5.3.5. В случае неполной или несвоевременной оплаты услуг, в соответствии с условиями Договора и/или настоящих Правил, оплатить Оператору связи неустойку (пени) в размере 1% стоимости неоплаченной, неполной и (или) несвоевременно оплаченной услуги связи для целей кабельного телевидения за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.
- 5.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудникам Оператора связи (при предъявлении ими служебных удостоверений) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для осмотра, ремонта и технического обслуживания сетей связи.
- 5.3.7. В случае необходимости, оказывать содействие Оператору связи при обращении в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги связи, для предоставления доступа сотрудникам Оператора связи, либо иным уполномоченным лицам, в нежилые помещения данного дома.
- 5.3.8. Пользоваться только одним абонентским отводом от СКТ. Установка дополнительных отводов, разветвлений в АРС, настройка дополнительных телеприемников производится Оператором связи за отдельную плату. При подключении к АРС более двух телеприемников, Оператор связи не гарантирует надлежащее качество приема телевизионных программ.
- 5.3.9. В случае возникновения перерывов в предоставлении услуг, либо оказания услуг ненадлежащего качества, незамедлительно сообщать об этом Оператору связи по номеру телефона 6-32-25; 7-79-37 (абонентский отдел

Оператора связи), либо лично в местах обслуживания Абонентов, предварительно убедившись в исправности собственной аппаратуры.

- 5.3.10. В случае прекращения пользования услугами Оператора связи известить об этом Оператора связи в письменном виде. До письменного извещения оплата за услуги связи начисляется, и Абонент обязан погасить ее в полном объеме.
- 5.3.11. Сообщать Оператору связи об изменениях условий получения услуг связи для целей кабельного вещания (обретении или утрате права на льготы, изменении статуса помещения пользователя, изменении собственника или ответственного квартиросъемщика и т.п.).
- 5.3.12. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование. В случае если Абонентом в установленный Договором и настоящими Правилами срок не подано письменное заявление о прекращении права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, Договор считается не расторгнутым и Оператор связи имеет право предъявить Абоненту требования об оплате задолженности за предоставление доступа к сети кабельного телевидения Оператора связи.
- 5.3.13. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к СКТ третьих лиц и повреждениях на Сети, в том числе о повреждениях распределительных ящиков Оператора связи, установленных в доме.
- 5.3.14. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежей. Состояние текущего баланса можно узнать по адресу: [www.elizovo.ru](http://www.elizovo.ru) во вкладке «Личный кабинет», либо в местах работы с абонентами.
- 5.3.15. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества (в том числе линий связи) Оператора связи.
- 5.3.16. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию в пользование третьим лицам, в том числе при обмене, сдаче в аренду, дарении или продаже помещения. Нести полную ответственность и последствия такого предоставления. Не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора связи (в том числе не создавать помех телевидению).
- 5.3.17. Оплатить Оператору связи штрафы за следующие нарушения:
- Самостоятельное подключение к оборудованию оператора связи, либо к абонентской линии третьих лиц после приостановления оказания ему услуг связи в связи с имеющейся задолженностью по абонентской плате, либо во всех иных случаях, в размере 300 рублей, также возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи (реальный ущерб и упущенная выгода);
  - Подключение к абонентской линии, пользовательского (оконченного) оборудования третьих лиц в размере 1200 рублей и все причиненные убытки за каждую подключенную дополнительно точку (реальный ущерб и упущенная выгода).
- 5.3.18. Абонент обязан возместить Оператору связи в полном объеме ущерб, в том числе упущенную выгоду, возникший в связи с вынужденным приостановлением оказания услуг связи из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора связи по вине Абонента.
- 5.3.19. Обеспечивать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам сведения о предоставленных Оператором связи, в целях оказания услуг по договору, учетных данных (логинов, паролей и т.п.), предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от своего имени, нести полную ответственность за распространение и использование таких сведений и последствия такого распространения.
- 5.3.20. В целях надлежащего исполнения условий Договора регулярно следить за изменениями и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил и Договора, а также с информацией об изменении тарифов на услуги, оказываемые Оператором связи, размещенной на Сайте Оператора связи и других информационных ресурсах Оператора связи.
- 5.3.21. Поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все контакты и сведения об Абоненте, указанные в Договоре. Абонент обязуется сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 5 (Пять) календарных дней, об изменении своих контактных данных, указанных в Договоре, дополнениях и приложениях к ним (в том числе реквизитов документа, удостоверяющего личность, об изменении адреса фактического проживания и номера мобильного телефона для направления уведомлений, сообщений и т.п.).

В случае неисполнения Абонентом обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, Абонент самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением информации/уведомлений/корреспонденции/ юридически значимых сообщений, связанных с возникновением, изменением или прекращением обязательств по Договору и т.п. при условии, что Оператором связи отправление осуществлено по указанным Абонентом контактам.

В частности, если Абонент в соответствии с договором и Правилами не уведомил Оператора связи об изменении своего адреса и/или контактного номера телефона, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то Оператор связи, исполнивший обязательства по известным ему реквизитам, считается добросовестно его исполнившим. Корреспонденция/уведомления/ юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств по Договору, в том числе претензии и т.п. считаются полученными Абонентом в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Абонента, указанному им в Договоре, в момент отправки сообщения на указанный контактный номер телефона, либо в момент передачи Оператором связи корреспонденции курьеру.

- 5.3.22. При согласовании схемы и/или места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора связи доступа на объект, при проведении Оператором связи работ на объекте в целях исполнения договора, обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта, влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Абонент принимает на себя весь риск

возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора работ на объекте.

- 5.3.23. Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в том числе, но, не ограничиваясь, телевизионный приемник), отсоединять шнур питания оборудования Абонента от электрической розетки, а также отсоединять антенну от телевизионного приемника.
- 5.3.24. В случае нарушения своих гарантий, указанных в Договоре, Приложениях к Договору и настоящих Правилах, возместить Оператору связи все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора связи. В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.
- 5.3.25. Не размещать в сети Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство персонала Оператора связи, Абонентов сети и иных лиц, а равно подрывающую основы нравственности и морали.

#### 5.4. **Права Абонента:**

- 5.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми услугами связи в соответствии с настоящим Договором и настоящими Правилами.
- 5.4.2. Вносить предложения Оператору связи по изменению перечня получаемых Абонентом услуг.
- 5.4.3. Требовать от Оператора связи устранения недостатков при оказании услуг.
- 5.4.4. Получать от Оператора связи информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора связи, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.
- 5.4.5. Периодически производить сверку платежей в абонентском отделе Оператора связи, а также получать в системе информационно-справочного обслуживания Оператора связи и/или абонентском отделе информацию о состоянии своего лицевого счета и/или оказанных Абоненту услугах.
- 5.4.6. На одновременное заключение Договоров с иными операторами связи на оказание различных услуг кабельного телевидения при условии, что такое подключение к СКТ разных операторов связи не приводит к возникновению помех в этих сетях.
- 5.4.7. На уменьшение стоимости абонентской платы за каждые сутки отсутствия телевизионного сигнала по вине Оператора связи. Уменьшение стоимости абонентской платы производится на основании письменного заявления Абонента, предоставленного Оператору связи не позднее 6 (шести) месяцев с момента возникновения перерыва в предоставлении услуг связи по вине Оператора связи.

Период отсутствия услуг по вине Оператора связи должен быть зафиксирован посредством заявки Абонента в абонентский отдел Оператора связи. При этом временем начала периода перерыва в предоставлении услуг считается момент регистрации Оператором связи заявки Абонента. Период перерыва заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено по данным Оператора связи.

- 5.4.8. На временную приостановку услуг связи. При необходимости временно приостановить услугу связи для целей телевизионного вещания по сети кабельного телевидения, Абоненту необходимо написать заявление установленного Оператором связи образца на временное приостановление оказания услуг в абонентском отделе Оператора связи.

В случае, если услуга не была приостановлена, путем написания вышеуказанного письменного заявления, абонентская плата за нее взимается в полном размере вне зависимости от того пользовался ли фактически Абонент данной услугой, если иное не предусмотрено регламентами Оператора связи.

В случае если заявление о временной приостановке услуг связи для целей телевизионного вещания по сети кабельного телевидения было написано без указания даты окончания такой приостановки («с открытой датой»), Абонент вправе возобновить приостановленную по заявлению оказание услуг связи путем подачи заявки об окончании временной приостановки услуг связи лично - в местах обслуживания Абонентов, либо по номеру телефона: 8 (41531) 6-32-25; 7-79-37 (абонентский отдел Оператора связи). При обращении Абонент в обязательном порядке указывает (называет):

- Свою фамилию, имя, отчество;
- Адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования (город, улица, номер дома и квартиры);
- Идентификатор Абонента: серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Номер телефона для связи;
- Дату планируемого окончания временной приостановки услуг связи.

Получив заявку Абонента об окончании временной приостановки услуг связи, Оператор связи осуществляет ее регистрацию. В случае предоставления неполных данных заявка считается незарегистрированной до момента предоставления всех необходимых данных.

При наличии у Абонента на дату подачи заявки о временной приостановке услуг связи / об окончании временной приостановки услуг связи задолженности по оплате услуг ООО «КВАЗАР», Оператор связи имеет право не принимать к исполнению вышеуказанную заявку до полного погашения имеющейся задолженности.

- 5.4.9. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи.

## 6. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.4. Оплата услуг по Договору осуществляется с применением абонентской системы оплаты. Денежные средства вносятся на лицевой счет Абонента.
- 6.5. Расчетным периодом является один календарный месяц (с первого числа до последнего числа месяца включительно), в котором Абоненту оказывается услуга. При оказании Услуги в течение неполного календарного месяца, ее стоимость рассчитывается пропорционально времени фактического оказания Услуги связи, при этом неполные сутки считаются полными.
- 6.6. Все платежи за услуги связи устанавливаются в рублях и определяются согласно действующим на момент платежа тарифам, установленным Оператором связи.
- 6.7. Абонентская плата за оказанные услуги связи для целей телевизионного вещания по сети кабельного телевидения вносится не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Обязательства по внесению Абонентской платы считаются исполненными в день поступления денежных средств Оператору связи.

В случае изменения тарифа на Услуги в период, оплаченный Абонентом авансом, Оператор связи имеет право произвести перерасчет с учетом измененного тарифа.

- 6.8. Абонент обязан вносить платежи в порядке и в сроки, указанные в Договоре, приложениях к Договору, Правилах. Поступившие платежи Абонента распределяются в следующем порядке:
- в первую очередь для оплаты стоимости монтажных работ (услуг), материалов, оборудования, стоимости подключения;
  - во вторую очередь в счет погашения обязательств (задолженности) по иным Договорам, заключенным между Оператором связи и Абонентом, срок исполнения которых наступил ранее (при наличии);
  - в третью очередь для оплаты дополнительных услуг, потребленных и не оплаченных в прошедшем периоде / месяце.
  - в четвертую очередь для погашения задолженности Абонента по абонентской плате, пени, штрафов (при их наличии) и т.п. в прошедшем периоде / месяце;
  - в пятую очередь в счет авансовых платежей, абонентских плат за услуги в текущем месяце;
  - в шестую очередь в счет иных платежей.
- 6.9. Платежи производятся путем внесения в кассу наличных денежных средств в местах работы с Абонентами, безналичным перечислением через банки и иные кредитные учреждения, посредством платежных терминалов, при помощи электронных платежных систем.

В случае оплаты при посредничестве третьих лиц (в том числе через банки, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей) датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора связи.

Информация о конкретных способах и форме оплаты содержится на Сайте Оператора связи или предоставляется Абоненту в местах работы с Абонентами. При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через платежные системы, терминалы, банки, в том числе размером комиссии и сроками осуществления платежа.

- 6.10. Оператор связи не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств Абонента.
- 6.11. Оператор связи не несет ответственности за непоступление денежных средств на Лицевой счет Абонента по вине третьих лиц, посредством которых Абонент осуществляет оплату.
- 6.12. Осуществляя платеж, Абонент указывает фамилию и инициалы Абонента; адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования; номер Лицевого счета Абонента. Наименование услуг, за которые вносится платеж – «Кабельное телевидение».

Если способ осуществления платежа не позволяет указать все перечисленные выше реквизиты, Абонент указывает все доступные при данном способе платежа реквизиты, при этом реквизиты Лицевого счета подлежат обязательному указанию.

- 6.13. В случае не правильного заполнения платежных документов зачисление на счет Абонента или возврат денежных средств не гарантируется.
- 6.14. Основанием для оплаты за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им услуг связи (далее – Биллинг). Информация, полученная из Биллинга, размещается Оператором связи в личном кабинете Абонента в режиме реального времени и является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов между Оператором связи и Абонентом. На бумажном носителе Оператор связи счета на оплату услуг физическим лицам не выставляет.
- 6.15. Оператор связи и Абонент не подписывают Акты об оказании услуг. Если Абонент по факту оказания услуг, указанных в настоящем Договоре, не предъявляет претензий к Оператору связи в течение 10 календарных дней, следующих за расчетным периодом, услуга считается оказанной в полном объеме.
- 6.16. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор связи на основании письменного заявления Абонента, содержащего паспортные данные и подпись Абонента, выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса Лицевого счета Абонента. Выплата денежных средств осуществляется в рублях путем выдачи из кассы наличных денежных средств в местах работы с Абонентами.
- 6.17. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан возместить Оператору связи сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством меры.
- 6.18. В случае заключения Сторонами нового, либо нескольких Договоров, Оператор связи вправе частично или полностью направлять (списывать) положительный остаток денежных средств, и (или) поступившие / поступающие от Абонента платежи по одному из таких Договоров (Лицевому счету Абонента), в счет погашения задолженности по другому Договору (Лицевому счету).
- 6.19. Направление (списание) денежных средств с лицевого счета с положительным балансом на лицевой счет с отрицательным балансом возможно при условии, если Договоры зарегистрированы на одного Абонента.
- 6.20. Положительный остаток денежных средств, и (или) поступившие / поступающие от Абонента платежи засчитываются в погашение обязательств по Договорам, срок исполнения которых наступил ранее независимо от указанного назначения платежа. Если срок исполнения обязательств по нескольким договорам наступил одновременно, положительный остаток денежных средств и (или) поступившие / поступающие от Абонента платежи засчитываются пропорционально в погашение обязательств по всем договорам.
- 6.21. Оператор связи уведомляет Абонента о произведенном в соответствии с пунктом 6.18. настоящих Правил направлении (списании), зачислении денежных средств путем размещения полной информации о вышеуказанных действиях на лицевых счетах в личном кабинете Абонента. При этом уведомление считается полученным Абонентом.
- 6.22. Абонент вправе согласовать с Оператором связи иной порядок погашения задолженности по Договорам, указанный в п.6.20. настоящих Правил, обратившись с письменным заявлением в общем порядке по адресу места нахождения Оператора связи, указанному в договоре. В таком случае, согласованное обеими Сторонами изменение порядка погашения задолженности, оформляется дополнительным соглашением к Договору.
- 6.23. В случае расторжения договора после выполнения работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) стоимость подключения (предоставления доступа к услугам) Оператором не возвращается.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор связи не несет ответственность за качество сигнала или за отсутствие сигнала в случаях:
- срыва или ухудшения трансляции по вине вещателя, производителя программ или спутникового оператора;
  - перерывов в работе оборудования СКТ, связанных с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг;
  - необеспечение Абонентом доступа представителей Оператора связи к оборудованию СКТ, телеприемникам Абонента для проведения работ по прокладке АРС, настройке, устранению неисправностей СКТ и/или абонентской линии и т. д.;
  - использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников;
  - самовольного подключения дополнительных устройств и/или телеприемников к абонентской линии;
  - использования Абонентом для монтажа абонентской линии оборудования и материалов, не соответствующих техническим требованиям Оператора связи или использования кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
  - неправильной прокладки самим Абонентом кабеля или установки компонентов абонентской линии;
  - неисправности Абонентской линии, а также АРС и пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в помещении Абонента. Устранение вышеуказанных неисправностей производится согласно действующему тарифу Оператора связи;
  - отключения электроэнергии в помещении Абонента, возгорания распределительных щитов;
  - перерывов предоставления Услуг, вызванных прекращением подачи и/или недостаточной подачей электроэнергии на активное оборудование в кабельных сетях Оператора связи (распределительное оборудование, усилители и т.п.);
  - самовольного подключения посторонних лиц к СКТ;
  - обстоятельств форс-мажора;
  - самостоятельной настройки или перенастройки телеприемника Абонентом.
- 7.2. Оператор связи не является создателем телевизионных программ, являющихся объектом услуг по Договору, в связи, с чем Оператор связи не несет ответственность за их содержание, изменение сетки или полное прекращение вещания.
- 7.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом:
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.
  - за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Оператора связи.
  - за перерывы в оказании услуг связи, вызванные проведением вещателями телевизионных программ профилактических работ на транслируемых ими каналах;
  - за действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора связи, препятствующие исполнению Оператором связи своих обязательств.
  - за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами.
  - за несанкционированный доступ третьих лиц к Абонентской линии, а также иные противоправные действия (бездействия) третьих лиц.
- 7.4. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.
- 7.5. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской линии пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, убытки Оператора связи, причиненные такими действиями, подлежат возмещению.

## 8. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 8.1. В случае возникновения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи, в том числе перерывов в предоставлении услуг, либо оказания услуг ненадлежащего качества, Абонент сообщает об этом Оператору связи по номеру телефона **6-32-25; 7-79-37** (абонентский отдел Оператора связи), либо лично в местах обслуживания Абонентов, предварительно убедившись в исправности собственной аппаратуры. (Прекращение вещания отдельных телевизионных каналов в рамках пакета программ не является перерывом в предоставлении услуг связи).
- 8.2. При обращении Абонент в обязательном порядке указывает (называет):
- Свою фамилию, имя, отчество;
  - Адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования (город, улица, номер дома и квартиры);
  - Номер телефона для связи;
  - Краткое описание неисправности.
- 8.3. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор связи осуществляет ее регистрацию. В случае предоставления неполных данных заявка считается незарегистрированной до момента предоставления всех необходимых данных.
- 8.4. При наличии у Абонента задолженности по оплате услуг Оператора связи более чем за 1 (Один) месяц, Оператор связи имеет право не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок СКТ.
- 8.5. Оператор связи устраняет неполадки и/или неисправности, препятствующие пользования услугами связи, по заявке Абонента, поступившей в абонентский отдел, в кратчайший срок, согласованный с Абонентом, в зависимости от характера неисправности, но не более 7 (Семи) рабочих дней с даты регистрации заявки. В случае отсутствия у Оператора связи доступа к месту возникновения неисправности по независящим от него причинам, срок устранения неисправности соразмерно увеличивается. Указанный выше срок установлен также без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и пр.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и (или) умышленной порчей магистрального оборудования.
- В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 7 (семь) рабочих

дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора связи и в согласованные с Абонентом сроки.

- 8.6. В случае необходимости, Абонент обязан оказывать Оператору связи содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора связи, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора связи, либо иных уполномоченных лиц, в нежилые помещения данного дома и (или) на кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 8.7. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора связи, требуется выезд сотрудника Оператора связи к месту установки Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора связи (нарушение целостности Абонентской линии в Помещении Абонента, некомпетентная настройка Пользовательского (оконечного) оборудования и (или) программного обеспечения самим Абонентом, либо третьими лицами и тому подобное), Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующим тарифам Оператора связи.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по оказанию услуг, выполнению работ, Абонент до обращения в суд предъявляет обоснованную претензию, к которой прилагаются копия Договора, иные, необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в том числе содержащие сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — документы о факте и размере причиненного ущерба. Все поступившие Оператору связи претензии регистрируются.
- 9.2. Любые заявления, претензии, уведомления, требования Абонента в рамках Договора, адресованные Оператору связи, составляются Абонентом в письменной форме на русском языке и предъявляются лично в местах работы с Абонентами, либо направляются письмом почтой РФ на почтовый адрес Оператора связи: 684000, Камчатский край, г. Елизово, ул. Ленина, д. 29, кв. 51.
- 9.3. Датой получения любого заявления, претензии, уведомления, требования Абонента считается дата их регистрации Оператором связи.
- 9.4. При предъявлении Абонентом любого заявления, претензии, требования, уведомления в рамках Договора, адресованных Оператору связи, Абонент в обязательном порядке указывает:
- Свою фамилию, имя, отчество (при наличии);
  - Адрес своего фактического места жительства и номер телефона для связи;
  - Номер Лицевого счета и (или) адрес помещения, где Абоненту оказываются услуги связи согласно Договору;
  - Один из идентификаторов гражданина (страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения и пр.);
  - Краткое и четкое описание требования и обстоятельств, на которых оно основано;
  - Подпись.
- 9.5. Претензии и заявления по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня появления обстоятельств, вызвавших претензию.
- 9.6. Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора связи (путем направления заявления) о любых обнаруженных ошибках в расчетах, начислениях и зачислениях платежей за услуги.
- Претензии/заявления об обнаруженных ошибках в расчетах и начислениях за услуги принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня размещения Оператором связи информации, полученной из Биллинга в личном кабинете Абонента.
- Претензии о неправильном зачислении денежных средств принимаются в течение 6 (шести) месяцев с момента платежа при наличии документа, подтверждающего платеж.
- 9.7. Жалобы Абонента на неудовлетворительную работу СКТ в случае отсутствия заявки от Абонента в абонентский отдел Оператора связи, рассмотрению не подлежат.
- 9.8. Все претензии и заявления рассматриваются Оператором связи в течение 60 (шестидесяти) дней, со дня их регистрации. О результатах рассмотрения претензий и заявлений лицу, их предъявившему, сообщается в письменной форме. Письменный ответ на заявление, претензию вручается заявителю лично, либо его представителю на основании Доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, в абонентском отделе Оператора связи. Также оператор связи имеет право предоставить Абоненту ответ в устной форме по указанному в заявлении, претензии номеру телефона.
- О готовности письменного ответа Абоненту сообщается по контактному номеру телефона, указанному в заявлении, претензии. В случае невозможности уведомить о готовности ответа по указанному номеру телефона в течение 5 (пяти) рабочих дней (Абонент не отвечает на звонок, находится вне зоны действия сети, неверно (неразборчиво) указал контактный номер телефона в заявлении, претензии и т.п.) с даты, указанной в письменном ответе (дата регистрации Оператором связи исходящего номера ответа), Абонент самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением ответа.
- 9.9. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг, подлежат устранению в разумные сроки, согласованные с Абонентом.
- 9.10. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возврате уплаченных за оказание Услуг средств, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.
- 9.11. Все споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора связи в случае предъявления иска Оператором связи. В случае предъявления искового заявления Абонентом, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 10. НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ДОСТУП И/ИЛИ САМОВОЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СКТ

10.1. Оператор связи имеет право на проведение плановых обходов домов, с целью проведения контрольной проверки распределительного оборудования ООО «КВАЗАР», установленного в подъездах, а также на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, на предмет наличия (отсутствия) несанкционированных подключений Абонентами к сети кабельного телевидения Оператора связи.

10.2. В ходе проведения вышеуказанных мероприятий по контролю и проверке распределительного оборудования Оператора связи не требуется взаимодействие должностных лиц, уполномоченных составлять акты о выявлении и демонтаже несанкционированного подключения к сети кабельного телевидения (линейных мастеров Оператора связи) с Абонентами, собственниками и/или иными владельцами помещений.

При проведении планового обхода, линейные мастера Оператора связи устанавливают текущее состояние распределительного оборудования ООО «КВАЗАР», установленного в подъездах, а также на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, их соответствие требованиям настоящих Правил.

10.3. При обнаружении незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения к СКТ, линейный мастер Оператора связи незамедлительно, без предварительного уведомления Абонента, собственника и/или иного владельца помещения, который самовольно подключил оконечное оборудование, находящееся в помещении к СКТ, демонтирует такой доступ и/или подключение.

Фиксация доказательств незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения Абонентами, собственниками, и/или иными владельцами помещения к СКТ осуществляется путем составления линейными мастерами Оператора связи письменного документа, содержащего сведения о выявленных нарушениях (Акта), а также может осуществляться путем применения средств фотосъемки и (или) видеозаписи.

Акты о выявлении и демонтаже несанкционированного подключения к сети кабельного телевидения, составляются уполномоченными должностными лицами ООО «КВАЗАР» в день выявления факта самовольного подключения, незарегистрированного доступа в 2х экземплярах. Один экземпляр Акта вручается Абоненту, собственнику и/или иному владельцу помещения, а в случае отсутствия возможности вручить его потребителю, в интересах которого осуществлено такое подключение лично в руки (отсутствие его в помещении, нежелание открыть дверь линейному мастеру Оператора связи и т.п.), оставляются в почтовом ящике, либо входной двери помещения потребителя, в интересах которого осуществлено несанкционированное подключение, при этом считается, что Акт Абонентом, собственником и/или иным владельцем помещения, в интересах которого осуществлено несанкционированное подключение, получен в день выявления и устранения факта самовольного подключения, незарегистрированного доступа.

В случае не представления Абонентом письменного мотивированного возражения по вопросу обнаруженного незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения к СКТ в течение 14 календарных дней с момента произведения демонтажа такого подключения, акт считается согласованным с Абонентом по всем пунктам и подписанным без разногласий.

10.4. В случае обнаружения незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения к СКТ, Оператор связи имеет право, помимо штрафных санкций и неустойки, указанных в п.4.1.6.- 4.1.7. Договора, доначислить абонентскую плату за оказанные услуги для целей кабельного телевизионного вещания потребителю, в интересах которого осуществлено такое подключение за периоды, начиная с даты, следующей за датой проведения планового обхода дома, предшествующего дате устранения незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения к СКТ по дате устранения несанкционированного доступа и/или самовольного подключения.

В случае если по адресу, где выявлен незарегистрированный доступ и/или самовольное подключение к СКТ, контрольной проверки распределительного оборудования Оператора связи (планового обхода дома) ранее не проводилось, датой начала периода за который производится доначисление абонентской платы за оказанные услуги для целей кабельного телевизионного вещания потребителю, в интересах которого осуществлено такое подключение, считается дата, предшествующая 6 (шести) месяцам до даты выявления факта незарегистрированного доступа и/или самовольного подключения к СКТ Оператора связи.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Отключение от СКТ Оператора связи не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

11.2. В случае если какие-либо положения настоящих Правил и/или Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных положений.

11.3. Стороны согласны с тем, что название глав применяются только для удобства чтения, а для толкования настоящих Правил и/или Договора не принимаются к рассмотрению.

11.4. В случае расхождения между текстом Договора, с одной стороны, и текстом настоящих Правил, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Правил.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи»; «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785; иными локальными актами Оператора связи, опубликованными в системе информационно-справочного обслуживания и нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

## 12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ООО «КВАЗАР»:

Общество с ограниченной ответственностью «КВАЗАР»

Юридический адрес: 684005 Камчатский край, г. Елизово, ул. Школьная д.10-б, тел./факс 8-(415-31) 7-79-37

Фактический адрес: 684000 Камчатский край, г. Елизово, ул. Ленина д.29 оф.51 тел. 6-32-25

ИНН / КПП 4105027663 / 410501001, ОГРН 1034100949574, ОКПО 47444750, ОКФС-16, ОКПФ-65

Банк: ПАО СББ Приморья "Примсоцбанк" г. Владивосток

К/счет 30101810200000000803, БИК 040507803, Р/с 40702810100590000099

**ПОДПИСЬ ОТ ООО «КВАЗАР»**

**Директор Слободяник И.Ю.**