

ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ № РРРОЕ17479
г.Елизово 01.01.2023

Общество с Ограниченной Ответственностью «Студия НОВА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора *Луева Андрея Викторовича*, действующего на основании «Устава» и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи на - предоставление услуг передачи данных № Л030-00114-77/00076050 от 31.03.2020 г.
- предоставление услуг телематических служб № Л030-00114-77/00617410 от 26.09.2022 г., с одной стороны, и **Иванов Иван Иванович**, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг сетей передачи данных и телематических услуг (в дальнейшем Интернет), регулируемые нормами постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. № 2607 "Об утверждении правил оказания телематических услуг связи".
- 1.2. Исполнитель обязуется предоставить Абоненту следующие услуги связи:
 - услуги доступа к сети Интернет (далее услуги Интернет);
 - услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет;
- 1.3. Абонент подключается к сети Ethernet путем прокладки кабеля (Абонентской линии) от распределительного узла Исполнителя до окончного оборудования Абонента.

2. Стоимость работ и порядок расчетов

- 2.1. Абонент оплачивает стоимость монтажа Абонентской линии для подключения к оборудованию Исполнителя. Данная Абонентская линия, в том числе устанавливаемое активное оборудование, являющееся ее неотъемлемой частью, считается собственностью Абонента.
- 2.2. Предоставление услуги производится на основе предоплаты.
- 2.3. Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставляемые телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им телематических услуг связи (далее – Биллинг). Информация, полученная из Биллинга, размещается Исполнителем в Личном кабинете Абонента на сайте: www.elizovo.ru (Раздел: «Просмотр баланса»), является счетом за оказанные телематические услуги связи, и достаточным основанием для осуществления расчетов. Обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения Информации, полученной из Биллинга, в Личном кабинете Абонента.
- 2.4. Исполнитель и Абонент не подписывают Акты об оказании услуг. Если Абонент по факту оказания услуг, указанных в настоящем Договоре, не предъявляет претензий к Исполнителю в течение 10 календарных дней, следующих за расчетным периодом, услуга считается оказанной и принятой в полном объеме.

3. Прочие условия

- 3.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте услуг, а также при специальных условиях выполнения данного Договора подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и специальных условий выполнения данного Договора определяется в дополнительном соглашении.
- 3.2. По письменному заявлению Абонента он временно (на месяц и более) может быть отключен от пользования услугами. За этот период ему начисления не производятся.
- 3.3. Помещение Абонентом статей в телеконференции, в силу технологических особенностей устройства системы телеконференций сети Интернет, означает передачу Абонентом Исполнителю своих прав на тиражирование и распространение данных статей. Право, полученное Исполнителем, не является исключительным.
- 3.4. Изменение сетевых реквизитов, а так же получение дополнительных сетевых реквизитов Абонента равносильно новой регистрации Абонента в сети. При этом доступ по письменному заявлению абонента перерегистрируется на эти новые реквизиты с одновременным прекращением доступа по прежним реквизитам. Оплата за перерегистрацию производится согласно Прейскуранта услуг.
- 3.5. Все предоставляемые Исполнителем услуги и работы, а также информация и программное обеспечение, полученные в результате этих услуг и работ (исключая информацию, полученную непосредственно из сети Интернет без участия персонала Исполнителя), не могут быть переданы Абонентом третьим лицам, явно или неявно, без письменного согласия Исполнителя.
- 3.6. При подписании Договора, Дополнительных соглашений и приложений к ним, а также на иных документах, имеющих значение для их исполнения, изменения или прекращения со стороны Исполнителя может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «Студия НОВА», а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.
- 3.7. Договор об оказании телематических услуг связи заключается по типовым формам, разработанным и применяемым Исполнителем, и в соответствии со ст. 428 ГК РФ является Договором присоединения. В случае заключения Договора в письменной форме, составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, подписывается сторонами и регистрируется Исполнителем. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй экземпляр – у Абонента.
- 3.8. На основании пункта 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ, положения настоящего Договора, приложений и Дополнительных соглашений к Договору, распространяются на отношения сторон, возникшие до его заключения, а именно с даты первого фактического использования доступа Абонентом к сети Интернет Исполнителя.
- 3.9. Заключая Договор, абонент тем самым присоединяется к ранее разработанным Исполнителем условиям.

4. Ответственность Сторон

- 4.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.
- 4.2 Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети Интернет, а также не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 4.3 Исполнитель обеспечивает передачу информации на своем участке сети, как в адрес, так и от Абонента, обеспечивая лишь возможность доступа к узлам, имеющим активные соединения в сети Интернет на момент запроса. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, за состояние абонентской линии.
- 4.4 Исполнитель обеспечивает гарантированный доступ к услугам, лежащим в сфере его контроля только по коммуникациям в пределах своей сети.
- 4.5 Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Исполнителя.
- 4.6 Исполнитель обязуется предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с бланком-заказом (Приложение № 1) и согласно "Правилам работы в сети передачи данных" (Приложением №2).
- 4.7 Исполнитель обязуется вести учет услуг, потребленных Абонентом. Вся информация о потребленных услугах публикуется на веб-сайте: <http://www.elizovo.ru> (раздел «Для Абонентов») и доступна круглосуточно.
- 4.8 Исполнитель обязуется своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг.
- 4.9 Исполнитель публикует информацию об изменениях конфигурации узла, порядке предоставления услуг, вводе новых услуг на своем веб-сайте: <http://www.elizovo.ru>.
- 4.10 Исполнитель обеспечивает предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев возникновения штатных (аварийных) ситуаций, которые устраняются согласно регламента, указанному в "Правилах работы в сети передачи данных" (Приложение №2), и случаев проведения необходимых профилактических работ. Сообщения о проведении профилактических работ размещается на веб-сервере: <http://www.elizovo.ru>. Исполнителя не менее чем за 24 часа с указанием их продолжительности.
- 4.11 Исполнитель обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Исполнитель не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуг Абоненту.
- 4.12 Абонент обязуется использовать сеть передачи данных только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг и/или работ Исполнителя.
- 4.13 Абонент обязуется выполнять «Правила работы в сети передачи данных» (Приложение № 2).
- 4.14 Абонент и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль).
- 4.15 Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своей учетной информации. Исполнитель обязан изменить пароль Абонента по письменной заявке за подписью Абонента.
- 4.16 Абонент несет всю полноту ответственности за разглашение своей учетной информации.
- 4.17 Абонент обязуется не заниматься в сети Интернет, и в частности в сети передачи данных:
 - пропагандой войны;
 - разглашением сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
 - пропагандой терроризма, экстремизма;
 - призывом к захвату власти;
 - разжиганием национальной, классовой, социальной, религиозной нетерпимости;
 - распространением сведений о технологии изготовления оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых веществ;
 - распространением сведений, пропагандирующих порнографию, культ насилия и жестокости. При нарушении этих условий Исполнитель оставляет за собой право отказать Абоненту в предоставлении услуг и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор.
- 4.18 Исполнитель также может отказать Абоненту в предоставлении услуг в случаях:
 - когда предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - когда предоставление услуг невозможно в виду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - при несвоевременной оплате за услуги;
 - передачи в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство абонентов и обслуживающего персонала сети;
 - несоблюдения Абонентом "Правил работы в сети передачи данных";
 - установленных фактов попыток порчи аппаратных и программных средств узловых или одиночных устройств Исполнителя или других абонентов, например, путем умышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
 - неправильной настройки или аварии принадлежащего абоненту оборудования и программного обеспечения, приведшей к частичной или полной невозможности предоставления услуг;
- 4.19 Если действия Абонента приводят к нарушению функционирования аппаратных и программных средств Исполнителя; в таких случаях предоставление услуг возобновляется с момента устранения Абонентом таких неполадок; по решению, определению суда;
 - по требованию органов дознания или дознавателя, предъявляемых в пределах их полномочий, установленных российским законодательством;
 - Широковещательного распространения по сети Интернет материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемого не через службы соответствующие данным материалам;
- 4.19 Исполнитель не занимается ремонтом, настройкой оборудования Абонента. Исполнитель не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента, сохранность кабеля соединяющего оборудование Исполнителя и Абонента. Также Исполнитель не устанавливает никакого программного обеспечения на оборудование Абонента и не несет никакой ответственности за работоспособность оборудования Абонента с установленным Абонентом программным обеспечением. По всем указанным вопросам, возникающим у Абонента касательно пункта 4.19 настоящего Договора, Абонент вправе обратиться к третьим сторонам, не перечисленным в настоящем Договоре, для разрешения своих вопросов.
- 4.20 В случае, если установлено, что идущая к Абоненту линия связи повреждена не по вине Исполнителя, Абонент восстанавливает линию связи за свой счет.

4.21 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора и приложений к Договору, известив об этом Абонентов не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления таких изменений и дополнений в силу, путем размещения новой редакции Договора, приложений к Договору на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.elizovo.ru и/или в местах работы с Абонентами. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями условий Договора, приложений к Договору, Абонент имеет право на прекращение Договора и обязан, не позднее 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу, письменно уведомить об этом Исполнителя. Если в течение 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу Абонент не направил письменное уведомление о прекращении Договора, то такое изменение и/или дополнение условий Договора, приложений к Договору, считается принятым со стороны Абонента и подтверждает заключение между Исполнителем и Абонентом дополнительного соглашения об изменении и/или дополнении условий Договора, приложений к Договору.

4.22 В целях надлежащего исполнения условий Договора Абонент обязуется регулярно следить за изменениями и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора, приложений к Договору, а также с информацией об изменении тарифов на услуги, оказываемые Исполнителем и тарифных планов, размещенной на Сайте Исполнителя по адресу: www.elizovo.ru и других информационных ресурсах Исполнителя.

4.23 Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, гарантирует на момент заключения Договора с Исполнителем наличие согласия, в том числе в устной форме, собственника такого помещения на монтажные работы и оказание услуг связи. При отсутствии согласия, указанный Абонент самостоятельно отвечает перед собственником помещения за возможное нанесение вреда помещению, в результате оказания Исполнителем услуг по предоставлению услуг связи, монтажных работ.

4.24 . В случае предъявления Исполнителю претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к Договору, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

4.25 Все споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, передаются на рассмотрение суда. В случае предъявления иска Исполнителем, спор рассматривается по месту нахождения Исполнителя в Елизовском районном суде Камчатского края. В случае предъявления искового заявления Абонентом, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Тарифные планы

5.1. Тарифные планы и способ переключения по настоящему Договору определяются выпиской из Прейскуранта услуг Исполнителя, действующего на момент заключения настоящего Договора, и может изменяться. Первоначальное подключение Абонента осуществляется на тарифный план , в дальнейшем переключение с одного тарифного плана на другой осуществляется самостоятельно через личный кабинет на сайте «Студии Нова» www.elizovo.ru либо через офисы компании, услуга бесплатная.

5.2. При использовании двух и более логинов на одном лицевом счете, на некоторых тарифных планах абонентская плата снимается кратно количеству используемых логинов.

5.3. Скорость доступа в сеть Интернет зависит от выбранного тарифного плана. Заявленная скорость является максимальной и не гарантируется в течение всего времени подключения. Фактическая скорость может быть ниже из-за технических ограничений, загрузки сети или иных факторов.

6. Условия расторжения Договора

6.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, изложенной в письменной форме, либо по инициативе Исполнителя.

6.2. О расторжении Договора сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, предупреждает другую сторону за 14 дней до момента расторжения Договора за исключением случаев, перечисленных в п. 4.18, в этом случае Договор расторгается немедленно и без предупреждения.

6.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно по инициативе Исполнителя при нарушении существенных условий Договора Абонентом.

6.4. В случаях расторжения, не предусмотренных Договором, вопросы по окончательному расчету решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке.

7. Условия форс-мажор

7.1. При наступлении обстоятельств полной или частичной невозможности исполнения любой из сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, запретов экспорта или импорта либо других, не зависящих от сторон обстоятельств - срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Исполнитель информирует с помощью размещения информации на сайте «Студии Нова» www.elizovo.ru либо через офисы компании.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.

8.2. По истечении календарного года, в случае отсутствия возражений и письменных уведомлений о расторжении, Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

8.3. Все предыдущие переговоры, переписка и преддоговорные условия по предмету настоящего Договора недействительны с момента вступления в силу настоящего Договора.

9. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

Исполнитель: ООО "Студия НОВА"

Юридический адрес:

684000 г. Елизово ул.Ленина д.29 кв.51

ИНН/КПП 4105041160/41050101

Банковские реквизиты:

р/сч. 40702810000590001570

кор/сч. 30101810200000000803

БИК 040507803

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»

г. Владивосток

e_mail: studiya_nova@mail.ru

Техническая поддержка: Телефон +7 (41531) 2-11-11, MAX +7 (90577) 2-11-11

Генеральный директор : Лунев А.В.

Абонент: Иванов Иван Иванович

Адрес подключения:

Россия, Нижегородская область, с. Простоквашино, дом 1

Адрес прописки:

Россия, Нижегородская область, с. Простоквашино, дом 1

Телефон/факс:

11 22 123456 МФЦ

Паспорт:

Россия, Камчатский край, г. Елизово

Дата и место рождения:

Исполнитель

Абонент

Подпись: _____ А.В. Лунев

Подпись: _____/_____/_____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, **Иванов Иван Иванович**, паспорт **11 22 123456 МФЦ**, зарегистрированный(ая) по адресу: **Россия, Нижегородская область, с. Простоквашино, дом 1**, настоящим даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Студия НОВА» (ОГРН 1144105000448, ИНН 4105041160, КПП 410501001, адрес: 684000, Камчатский край, г. Елизово, ул. Ленина, д. 29, кв. 51) (далее – Оператор) на обработку своих персональных данных, предоставленных при заключении Договора об оказании телематических услуг связи № **РРРОЕ17479** от **01.01.2023** г., и сообщаемых впоследствии, на следующих условиях:

1. Согласие предоставляется на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; адрес регистрации и фактического проживания; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе; гражданство; контактные телефоны; адреса электронной почты; иные персональные данные, необходимые для целей, указанных в настоящем Согласии.

2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях: исполнение заключенного Договора об оказании телематических услуг связи, включая осуществление расчетов за услуги, рассмотрение претензий, информационно-справочное обслуживание, направление уведомлений о изменениях в условиях Договора и тарифах, а также для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Настоящим я разрешаю Оператору совершать следующие действия с моими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе с использованием средств автоматизации.

4. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5. Настоящим я разрешаю Оператору в целях, указанных в п. 2 настоящего Согласия, передавать мои персональные данные третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания услуг в рамках исполнения Договора, при условии обеспечения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6. Настоящее согласие действует с даты его подписания и до момента отзыва в письменной форме. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего письменного заявления по адресу Оператора.

7. Я уведомлен, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

_____/А.В. Лунев/

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

_____/Иванов Иван Иванович/

(подпись) (расшифровка подписи)